



جائزة
التميز
للحكومة الإلكترونية 2019

10
عشر سنوات
من التميز

عشر سنوات من التميز

egovaward.bh

هيئة المعلومات
والحكومة الإلكترونية





**صاحب السمو الملكي الأمير
خليفة بن سلمان آل خليفة**
رئيس مجلس الوزراء الموقر



**حضرة صاحب الجلالة الملك
حمد بن عيسى آل خليفة**
ملك مملكة البحرين المفدى



**صاحب السمو الملكي الأمير
سلمان بن حمد آل خليفة**
ولي العهد نائب القائد الأعلى
النائب الأول لرئيس مجلس الوزراء

egovaward.bh

تابعونا
@igabahrain



تواصل معنا
80008001

هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية



تحت رعاية
سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة
نائب رئيس مجلس الوزراء
رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات

المحتويات

نحتفل هذا العام بمرور عشر سنوات على الجائزة التي باتت تشكل أساساً يرسم مستقبلاً مشرقاً يترجم توجه حكومة مملكة البحرين لنشر ثقافة المعرفة وإرساء أسس التميز الإلكتروني ونشره بين فئات المجتمع ومؤسساته.



| | |
|----|--|
| 8 | كلمة سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات |
| 9 | كلمة الفريق أول معالي الشيخ راشد بن عبدالله آل خليفة |
| 10 | كلمة السيد محمد علي القائد الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية |
| 12 | عشر سنوات من التميز |
| 14 | الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية (2008-2017) |
| 64 | قصص نجاح ملهمة |
| 70 | الجهات المتميزة بمشاركتها منذ الانطلاقة |
| 72 | جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019 |
| 76 | أعضاء لجنة التحكيم لجائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019 |
| 82 | جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019 الفائزون في القطاع الحكومي |
| 90 | جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019 الفائزون في القطاع الخاص |
| 94 | جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019 الفائزون في قطاع الأفراد |
| 98 | ملخص الأعمال الفائزة |



كلمة

سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة

نائب رئيس مجلس الوزراء،

رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات

نحتفل هذا العام بمرور عشر سنوات على انطلاق جائزة التميز للحكومة الإلكترونية من خلال تسليط الضوء على المبادرات المتميزة، وانطلاقة الاستراتيجية الجديدة للأعوام القادمة التي ستركز على المساهمة في تحقيق العديد من الأهداف ذات الصلة، بما يدعم برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية المستدامة، وتعزيز المساعي الرامية لاستقطاب الاستثمارات والمشاريع التنموية المبنية على المعرفة.

ولقد تمكنت مملكة البحرين في ظل الثورة المعلوماتية والتطورات العالمية المتسارعة، من تحقيق منجزات نوعية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات ورسخت مكانتها وسمعتها العالمية في هذا المجال، مما مكنها من تبوأ مراتب متقدمة على صعيد التنافسية إقليمياً ودولياً، حيث استمرت مملكة البحرين في تحقيق مراكز متقدمة في تقارير الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية وتصنيفها ضمن الدول ذات المؤشر العالي جداً بالإضافة إلى حصول العديد من المشاريع والخدمات الحكومية في هذا المجال على جوائز عالمية كجائزة الأمم المتحدة للخدمة العامة، وجوائز اقليمية كالجائزة العربية للمحتوى الإلكتروني وجائزة الحكومة الإلكترونية الخليجية.

واليوم وقد تم تجاوز مرحلة تقديم الخدمات الحكومية إلكترونياً إلى مرحلة التميز النوعي، وما تشهده من تطورات تقنية على مدار العشر سنوات في المشاريع والمبادرات الحكومية وإعادة هندسة الإجراءات والربط الإلكتروني، الذي ساهم في رفع جودة الخدمات المقدمة إلى المواطنين، ولبى أولويات برنامج عمل الحكومة وأهداف التنمية المستدامة في التحول نحو المجتمع الرقمي، تأتي الجائزة لتدعم مسيرة التطور من خلال فتح الأبواب للعقول المبتكرة وتعزيز مبدأ التنافسية في التميز والعمل الحكومي.

وبمناسبة الاحتفال بهذه المناسبة فإنه لا بد من التأكيد على حرصنا على دعم استمراريتهما للأعوام القادمة لما تشكله من منصة محفزة على الابتكار والتميز، مع الإشادة بجهود أصحاب السمو والمعالي والسعادة أعضاء اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات لدعمها لكل ما هو متميز في مجال الحكومة الإلكترونية، مع الإعراب عن الشكر لكافة الجهود المبذولة من قبل المنظمين وأعضاء لجان التحكيم وفرق العمل والجهات المتعاونة على مدار السنوات الماضية، واهنئ جميع المشاركين اللذين أثروا بأعمالهم الجائزة، وأخص بالذكر الفائزين الذين قدموا أعمال نوعية أهلتهم لاستحقاقها وعن جدارة، متمنياً للجميع التوفيق والنجاح وتحقيق مستقبل أفضل في هذا المجال لما فيه خير الوطن وصالح الجميع.

محمد بن مبارك آل خليفة



كلمة

الفريق أول معالي الشيخ راشد بن عبدالله آل خليفة

وزير الداخلية

أدركت مملكة البحرين الأهمية المحورية التي تشكلها تقنية المعلومات والاتصالات باعتبارها أحد ركائز العملية التنموية التي تشهدها المملكة، وجاءت الرؤية الاقتصادية إحدى ثمار المشروع الإصلاحي الذي يقوده بعزم حضرة صاحب الجلالة الملك المفدى حفظه الله ورعاه، لتجسد وثبته الإصلاحية ورؤيته الحكيمه المستندة على تحقيق الاستدامة والتنافسية والنهضة الشاملة ودعم مبادرات المملكة في مجال التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية، بغية تحقيق الأهداف الانمائية لدفع عجلة الاقتصاد المبنى على المعرفة.

وانسجاماً مع التطلعات التي أولتها الحكومة الموقرة لدعم وتطوير قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، جاء إطلاق جائزة التميز للحكومة الإلكترونية والتي تحتفي هذا العام بمرور عشر سنوات على انطلاقتها، لتكون إحدى المبادرات الوطنية الخلاقة التي عززت من ريادة المملكة للقطاع، وتبني الأفكار الإبداعية وتكريم المتميزين، مما يعكس الصورة الحضارية المشرقة التي تعيشها مملكة البحرين على مختلف الأصعدة.

إن الإدراك المتنامي، لأهمية انتقال المؤسسات الحكومية للربط واثاحة خدماتها إلكترونياً في إطار من الخصوصية والأمان ودرجة عالية من النضج، يتطلب استمرارية التحقق من فعالية أدائها في حماية البيانات. ومن هذا المنظور، تأتي الأهمية في تحسين المعلومات بالمنظومة الحكومية من الاختراقات والعبث عبر الأمن السيبراني، ويتجلى ذلك عبر الآليات المتبعة في مجال أمن المعلومات، مع طرح خدمات حكومية متطورة إلكترونياً تركز في تقديمها على منظومة البنى التحتية الوطنية، والتي اندرجت لاحقاً ضمن الدعائم الرئيسية في الحصول على الجائزة.

وتشكل الرعاية المستمرة لسمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات، للجائزة أحد أبرز مقومات نجاحها، ونظراً لذلك استطاعت الجائزة أن تقدر الجهود الوطنية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، وأن تخلق بيئة نموذجية للتطوير والتحديث المستمرين، تلبية لاحتياجات المجتمع، وترسيخاً

لثقافة التغيير وتبني الأفكار الإبداعية المواكبة للعصر في مختلف المجالات، ولاسيما التقنية منها.

لا يسعني هنا إلا أن أشيد بكافة جهود القائمين على هذه الجائزة، وأنتهز الفرصة لتقديم التهنئة للفائزين وجميع المشاركين بجائزة الحكومة الإلكترونية لهذا العام ولأعوامها السابقة، وادعوهم لمواصلة الجهود الحثيثة للمزيد من التميز والإبداع، متمنياً للجميع التوفيق والنجاح ومزيداً من أفاق الخير والريادة لمملكة البحرين وحاضرها الزاهر ومستقبلها المشرق في ظل قيادة جلالة الملك حمد بن عيسى آل خليفة حفظه الله وأعز ملكه.

راشد بن عبدالله آل خليفة



كلمة

السيد محمد علي القائد

الرئيس التنفيذي لهيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية

عشر سنوات.. هي العنوان الرئيسي لجائزة التميز للحكومة الإلكترونية، فمنذ إنشائها برعاية ودعم سمو الشيخ محمد بن مبارك آل خليفة نائب رئيس مجلس الوزراء، رئيس اللجنة العليا لتقنية المعلومات والاتصالات في 2008، عكفت بصورة سنوية على ترك بصمة في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات، يتم من خلالها تسليط الأضواء على مبادرات تقنية المعلومات والاتصالات الرائدة في المجتمع البحريني.

وتأكيداً على ما أحدثته من نمو والعطاء، أثمرت الجائزة عن طرح حوالي 1,400 مشروع، ومشاركة أكثر من 40 جهة حكومية، نالها 133 فائزاً، وهي بذلك تعد علامة بارزة لا يمكن إغفالها في بداية تأسيس مشروع البنية التحتية التقنية، ولبنية أساسية تبقى مملكة البحرين مركزاً رائداً في مجال تقنية المعلومات والاتصالات، ومركزاً مستداماً للإبداع والابتكار الخلاق.

لقد سطرت الجائزة علامات الجودة على واجهة كبرى المشاريع الوطنية، التي انطلقت كمشاريع ناشئة، وفازت بالجائزة، فما لبثت إلا وتطورت وصعدت سلم الريادة عبر السنوات السابقة، حتى غدت اليوم أنظمة إلكترونية متكاملة وشاملة، ومرتبطة بجميع الجهات ذات العلاقة على الصعيدين الحكومي والخاص.

ساهمت تلك التطورات في نجاح حكومة مملكة البحرين في تبني التوجه العالمي للتحويل نحو الحوسبة السحابية لتكون من أوائل الدول الرائدة في المنطقة التي تتبنى هذه السياسة في القطاع الحكومي، ولتفتح أبواب واسعة الأفق أمام مؤسسات الدولة لتعزيز وزيادة إنتاجيتها على المنظور القريب والبعيد، عبر إعادة توجيه الجهود المبذولة من قبل الجهات إلى المشاريع والخطط

الاستراتيجية، وتعزيز التحول الإلكتروني الشامل لخدماتها، وتوسيع نطاق العمل وتعزيز المرونة والتنافسية، كونها سياسة توفر حلولاً وخدمات جمة تنصب في تحسين الجودة والسرعة وتقليل التكاليف ضمن أقصى درجات الحماية والأمان.

لقد كان للجائزة إسهامها المباشر في إشعال جذوة المنافسة الحكومية، في إطار تشجيعها للمبادرات التقنية وفق أحدث الممارسات، ورفع مستوى جودة وكفاءة الخدمات الإلكترونية المقدمة إلى المواطنين والمقيمين في مملكة البحرين، وتعزيز مبدأ المشاركة الإلكترونية وفتح المجال أمام ريادة الأعمال في قطاع التكنولوجيا، بما يتماشى مع توجهات برنامج الحكومة الإلكترونية وأهداف التنمية المستدامة.

وكان لوقوع قيام كافة دول مجلس التعاون الخليجي باعتماد إنشاء نسخة محلية من جوائز التميز في كل دولة أثره الكبير، حيث جاءت تأكيداً لما حققت من نجاح وصدى إيجابي في الداخل والخارج، ما أتاح للفائزين في تلك النسخ بالتأهل للتصفيات النهائية على المستوى الخليجي.

نأمل بأن تستمر الجائزة باستقبال الابتكارات المبدعة لتعزيز فكرة المجتمع الإلكتروني في المملكة كجزء من الرؤية المستقبلية التي نتشاركها جميعاً، رؤية البحرين الاقتصادية 2030، وما تحقق حتى الآن من نجاح باهر يدعونا لتحقيق المزيد من الإنجازات، ومواصلة الجهود لما فيه صالح الوطن والمواطن.

محمد علي القائد

عشر سنوات من التميز



الجائزة في أرقام (2008 - 2019)



11

محكماً دولياً

10

محكمين من دول
عربية وخليجية

46

محكماً من
مملكة البحرين

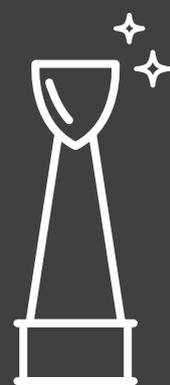
+1,390

مشروع مشارك



+140

فائز



+40

جهة حكومية
مشاركة



عشر سنوات من التميز

لقد جاءت جائزة التميز للحكومة الإلكترونية في عام 2008 متبينة سياسة نشر ثقافة التميز بين أفراد ومؤسسات المجتمع، ومقدمة نموذجاً يحتذى به لتكامل الجهود بين الجهات الحكومية لتطوير أداؤها والسعي نحو التحول الإلكتروني بغية الارتقاء بجودة خدماتها ومواكبة الطموحات وتحقيق الأهداف المنشودة على المستوى الوطني مع تعزيز مكانتها عالمياً.

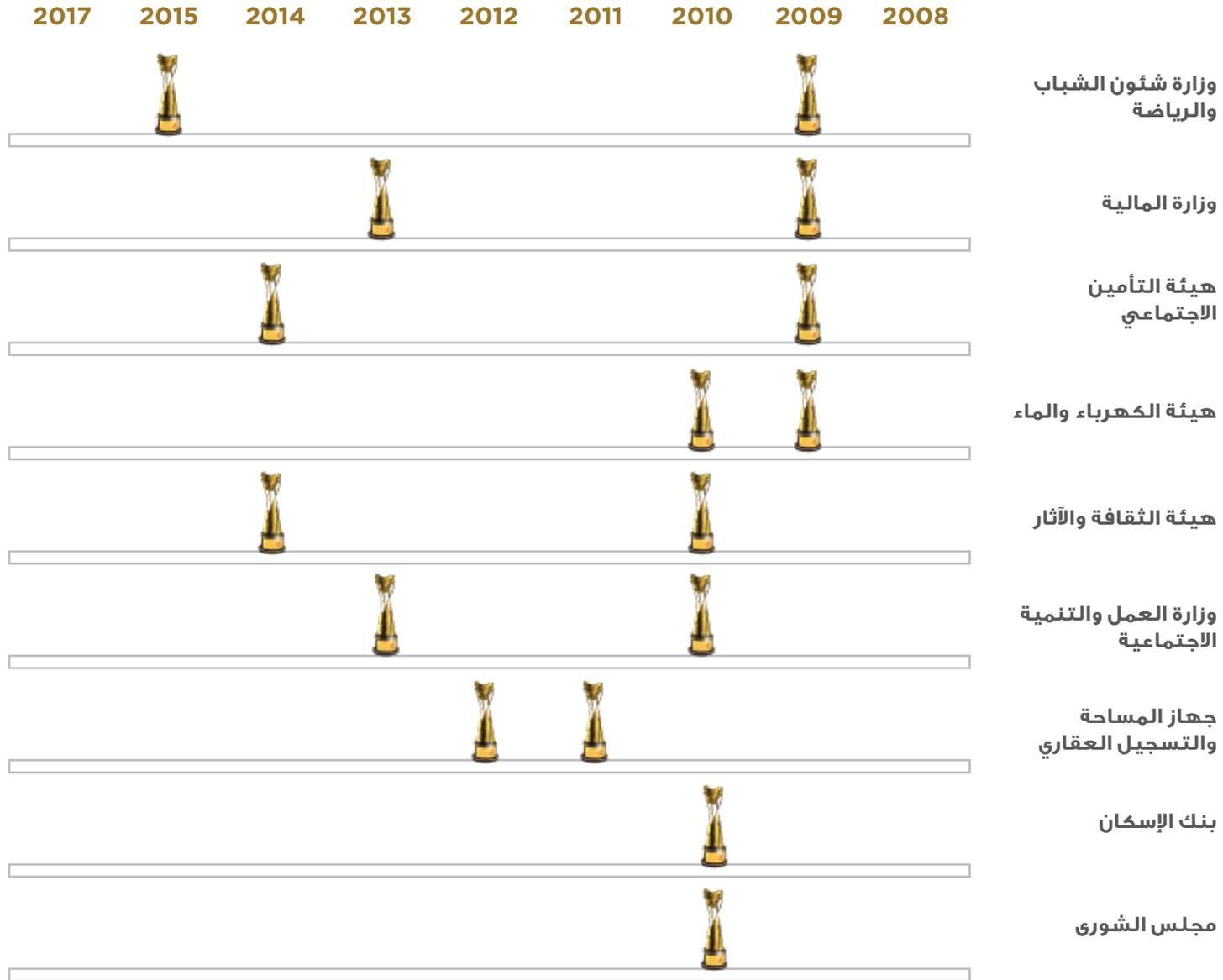
وعلى مدار العشر سنوات، استطاعت الجائزة أن تضيف نوعية في مجال دعم الابداع والابتكار، جاعلة بذلك مملكة البحرين منارة للانفتاح والتقدم، من خلال خلقها بيئة تنافسية بين المؤسسات العامة والخاصة والأفراد، وتشجيعهم على الابتكار والإبداع والتميز في مجال الإنتاج الإلكتروني، عبر استخدامات الوسائل التقنية الحديثة التي يتخاطب بها العالم أجمع.

وبالتأكيد أن هذه الابتكارات ساهمت ولا تزال تسهم بشكل مباشر في تحقيق أهداف الألفية الإنمائية وأهداف التنمية المستدامة في مجال تقنية المعلومات والاتصالات.

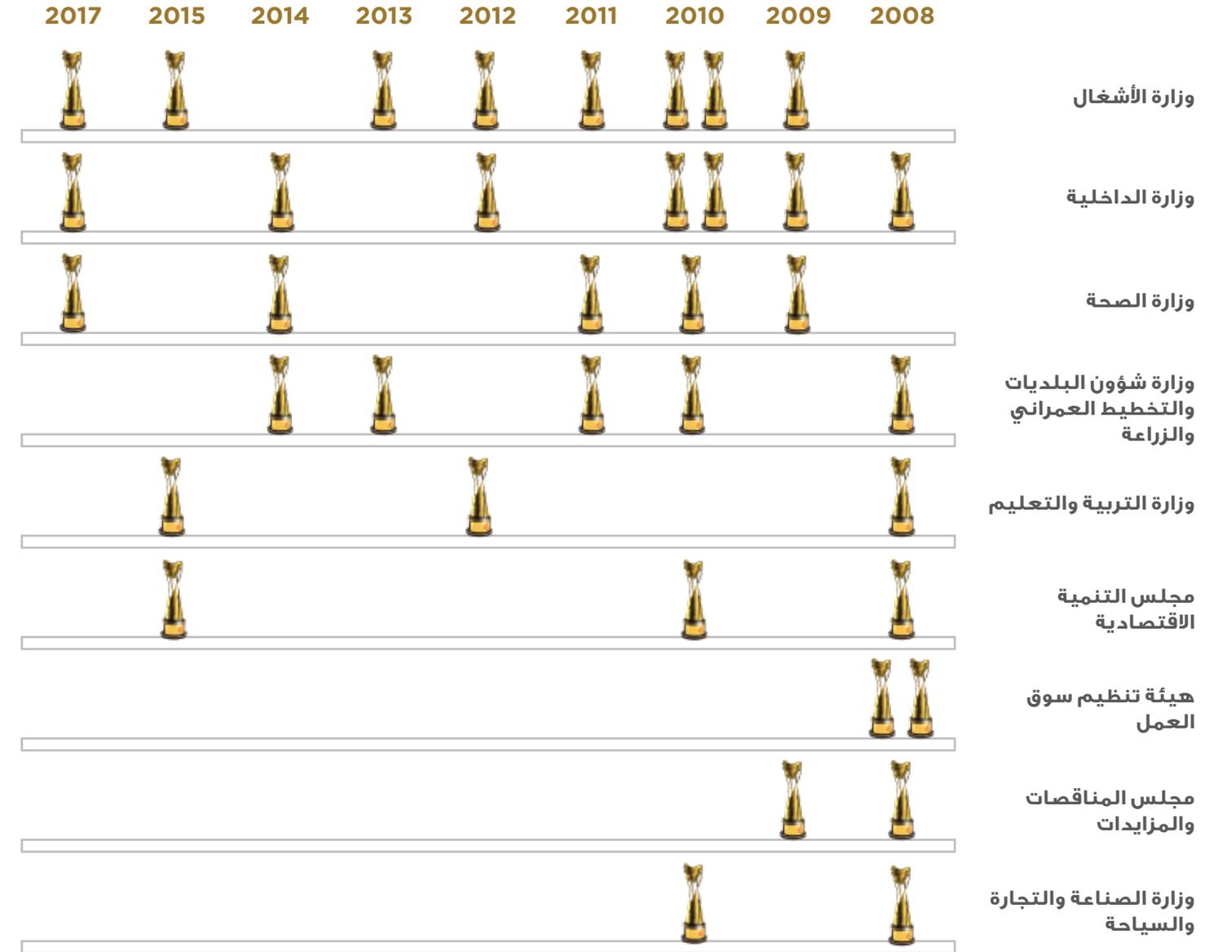
ومن أجل الحفاظ على أعلى درجات المهنية والحيادية في الجائزة، فقد تم تنفيذ كافة مراحل الجائزة من طريقة التقديم والتسجيل والتحكيم للجائزة بشكل آلي من خلال منظومة إلكترونية متكاملة، ضماناً لتكافؤ الفرص والعدالة للأعمال المشاركة، وتطبيقاً لنظام الحكومة الإلكترونية المتكامل في هذا المجال، إلى جانب حرص المنظمين سنوياً على تشكيل لجنة تحكيم مستقلة وحيادية يمثلها خبير دولي وخبير خليجي وبحرينيين من خلفيات متنوعة تغطي القطاع التعليمي والمالي والحكومي والخاص والمهني وغيرها.

ولتعميم خبرة البحرين في مجال جائزة التميز للحكومة الإلكترونية، تم وضع معايير وسياسات تنظيمية وتحكيمية واضحة لمختلف فئات الجائزة، وتقرر إثر اجتماعات مشتركة بين هيئات وبرامج الحكومة الإلكترونية في دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي، اعتماد إنشاء الجائزة على المستوى المحلي في كل دولة خليجية، لتنظم كل دولة الجائزة المحلية في النصف الأول من العام (التصفيات المحلية)، على أن تتم التصفيات النهائية على المستوى الخليجي ويتم حفل التوزيع في دولة الرئاسة لقمة مجلس التعاون الخليجي.

الفائزون (2008-2017)



الفائزون (2008-2017)

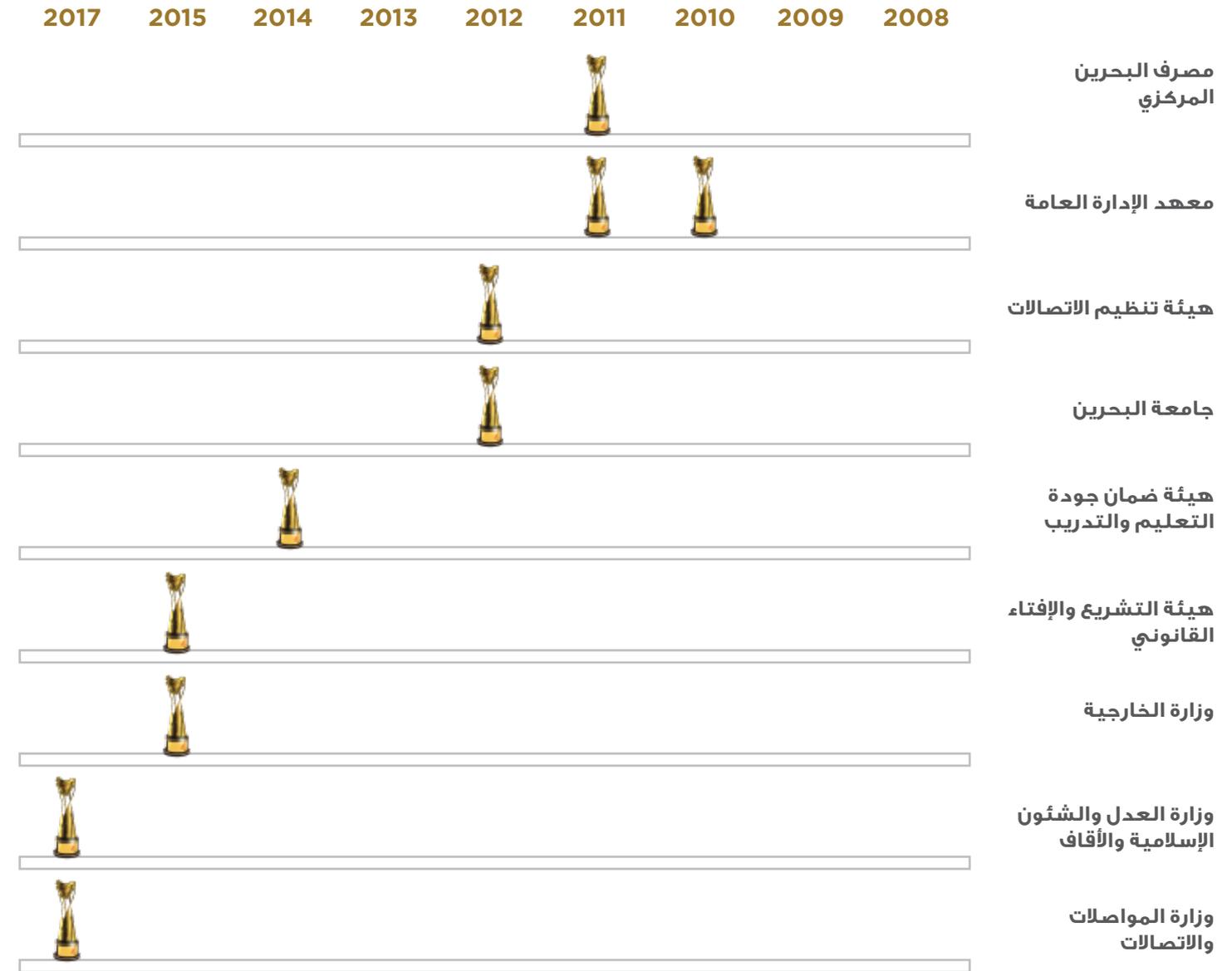


الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية (2008-2017)

وبدأت الرحلة من هنا



الفائزون (2008-2017)



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2008



وزارة الداخلية- الإدارة العامة للجنسية والجوازات والإقامة
خدمة التأشيرة الإلكترونية



وزارة التربية والتعليم
مشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل



هيئة تنظيم سوق العمل
الموقع الإلكتروني لهيئة تنظيم سوق العمل



مجلس التنمية الاقتصادية
جائزة الاقتصاد الإلكتروني



مجلس المناقصات والمزايدات
مشروع المناقصات الإلكترونية



وزارة الصناعة والتجارة والسياحة
جائزة التقدير الإلكترونية



وزارة شؤون البلديات والزراعة
جائزة التقدير الإلكترونية



شركة البحرين للحاسبات الآلية
أفضل مقدم حلول لتقنيات المعلومات والاتصالات



المواطن أنور حسن علي حسين
قطاع الأفراد



المواطن حسن علي العسماوي
قطاع الأفراد



المواطن عبدالله راشد بوجحي
أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت
عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



المواطن سلمان موسى العلوي
أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية
خلال عام واحد

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2008

المشروع

الفائز

الفئة

القطاع الحكومي

| | | |
|---------------------------------------|---|---------------------------|
| خدمة التأشيرة الإلكترونية | وزارة الداخلية الإدارة العامة للجنسية والجوازات والإقامة | أفضل خدمة إلكترونية |
| مشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل | وزارة التربية والتعليم | أفضل وزارة إلكترونية |
| هيئة تنظيم سوق العمل | هيئة تنظيم سوق العمل | أفضل محتوى إلكتروني |
| هيئة تنظيم سوق العمل | هيئة تنظيم سوق العمل | الاقتصاد الإلكتروني |
| مجلس التنمية الاقتصادية | مجلس التنمية الاقتصادية | أفضل مقترح مشروع إلكتروني |
| مشروع المناقصات الإلكترونية | مجلس المناقصات والمزايدات | جائزة التقدير الإلكترونية |
| وزارة الصناعة والتجارة والسياحة | وزارة الصناعة والتجارة والسياحة | |
| وزارة شؤون البلديات والزراعة | وزارة شؤون البلديات والزراعة | |

القطاع الخاص

| | |
|------------------------------|--|
| شركة البحرين للحاسبات الآلية | أفضل مقدم حلول لتقنيات المعلومات والاتصالات |
|------------------------------|--|

قطاع الأفراد

| | |
|---|----------------------------|
| المواطن أنور حسن علي حسين | جائزة المشاركة الإلكترونية |
| المواطن حسن علي العسماوي | |
| المواطن عبدالله راشد بوجحي | جائزة المواطن الإلكتروني |
| المواطن سلمان موسى العلوي | |
| أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد | |
| أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد | |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2009

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2009

مجلس المناقصات

خدمة المناقصات الإلكترونية

تقدم خدمة المناقصة الإلكترونية قناة إلكترونية للمراقبة والإشراف على جميع المناقصات والمشتريات والإجراءات الخاصة بذلك؛ لجميع الجهات والأنظمة التابعة للحكومة.



هيئة الكهرباء والماء

خدمة دفع فواتير الكهرباء والماء

تتيح الخدمة السهولة والمرونة في تسديد ودفع فواتير الكهرباء والماء، من خلال استخدام مختلف أنواع البطاقات الائتمانية أو البطاقات الخاصة بالخصم المباشر من الحسابات المصرفية مع توفير الضمان الأمني، فضلاً عن إمكانية الاستفادة منها على مستوى الأفراد والمؤسسات.



وزارة الداخلية

مشروع نجم

برنامج تقني يوحد نظم وتطبيقات عمل إدارة البحث الجنائي ويغطي الأعمال والمهام الأساسية للشرطة. ساهم بصورة مباشرة في رفع الكفاءة العامة للتصدي للجريمة ورفع قدرة التحكم الأمني في نظام الأمن العام من خلال تطوير مؤشرات الرقابة الأمنية.



وزارة الأشغال

نظم إدارة الوثائق المؤسسية

يهدف إلى إدارة تبادل الوثائق والمراسلات وأرشفتها إلكترونياً، ويعمل على حفظ مساحات تخزين المستندات وزيادة المساحة للانتفاع من هذه المستندات.



المشروع



الفائز



الفئة



القطاع الحكومي

| | | |
|------------------------------|------------------------------|--|
| أفضل خدمة إلكترونية | مجلس المناقصات والمزايدات | خدمة المناقصات الإلكترونية |
| أفضل مشروع إلكتروني | وزارة الداخلية | خدمة الدفع الإلكتروني لفواتير الكهرباء والماء |
| أفضل وزارة متطورة إلكترونياً | وزارة الأشغال | نظم إدارة الوثائق المؤسسية |
| أفضل محتوى إلكتروني | وزارة المالية | موقع وزارة المالية |
| جائزة الاقتصاد الإلكتروني | الجامعة العربية المفتوحة | برنامج التعلم عن بعد |
| أفضل مزود للحلول التقنية | شركة النديم لتقنية المعلومات | نظام المناقصات الإلكترونية |
| قطاع الأفراد | مجموعة المؤيد | بوابة خاصة بشبكة الإنترنت من سوق مزودي خدمات الإنترنت |
| أفضل مقترح إلكتروني | المواطن فاروق عبد العزيز | شريط الأدوات التفاعلية للحكومة الإلكترونية |
| المواطن الإلكتروني | المواطن فواز إبراهيم الزباني | أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |
| | المواطنة مريم محمد العباسي | أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |

القطاع الخاص

جائزة الاقتصاد الإلكتروني

أفضل مزود للحلول التقنية

قطاع الأفراد

أفضل مقترح إلكتروني

المواطن الإلكتروني

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2009

المؤسسة العامة للشباب والرياضة

البنية التحتية الإلكترونية للمؤسسة العامة للشباب والرياضة

استثمرت المؤسسة طاقاتها التقنية لتطوير البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات بالمؤسسة، ورفع مستوى الأمن الإلكتروني فضلاً عن هندسة المعلومات وإدارة العمليات داخل المؤسسة، ما جعل من بنيتها الإلكترونية تحتل مكانة متميزة من بين الجهات المتقدمة للمنافسة في هذا المجال.



الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي

تنفيذ وإجراءات نظام AMSIO

من خلال AMSIO يمكن لقسم ضمان الجودة رصد العمليات الإدارية ورسم الطرق المثلى لعملها في نطاق عمل الهيئة، حيث يمكن اتخاذ القرارات والإجراءات على نحو أفضل في مختلف الإجراءات ومراحل العمل الإداري الأمر المؤدي إلى التطور التميز الإداري.



وزارة المالية

الموقع الإلكتروني لوزارة المالية

تم تدشين الإصدار الأول لموقع وزارة المالية في كانون الأول/ ديسمبر 2008 م، وهو الآن في إصداره الرابع المتميز بتغييرات أساسية وتحسين مستوى خدمات الوزارة الإلكترونية.



وزارة الصحة

الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة

يتميز موقع وزارة الصحة بتحديثه المستمر لأنشطة وأخبار الوزارة، بحيث يضيف انطباق الاهتمام والتجديد والثقة لدى متصفح الموقع.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2009

الجامعة العربية المفتوحة

برنامج التعلم عن بُعد

تمتاز الجامعة باستخدامها الأمثل لأدوات تقنية المعلومات لجذب الطلبة من مختلف الدول العربية في مجال التعلم عن بعد؛ عبر توفير البرامج الدراسية للكالوريوس والماجستير والدكتوراه وفي مختلف التخصصات إذ يباهي عدد طلاب الجامعة في مختلف التخصصات ومستويات الدراسة العشرين ألف طالب عربي.



شركة النديم لتقنية المعلومات

نظام المناقصات الإلكترونية

يتيح النظام للعاملين على إدارة المناقصات وأتمتة عملية إدراج المناقصات واستضافة الشركات للمشاركة فيها بحسب القوانين المحددة التي تضبط عمل هذا النظام بما يتوافق مع عمل مجلس المناقصات.



مجموعة المؤيد

بوابة خاصة بشبكة الإنترنت من سوق مزودي خدمات الإنترنت

تميزت مجموعة المؤيد بكفاءة البنى التحتية لبوابة شبكة الإنترنت وتقنياتها الفائقة التي تضمن وفرة استيعابية لمستخدمي الشبكة بمملكة البحرين.



المواطن فاروق عبدالعزيز

شريط الأدوات التفاعلية للحكومة الإلكترونية

تتمثل الفكرة في تصميم شريط الأدوات الإلكترونية في مساعدة زوار ومستخدمي بوابة الحكومة الإلكترونية على إنجاز الغرض من زيارتهم للبوابة بطرق سهلة وسلسلة عبر المتصفح إنترنت اكسبلورر الخاص بالمستخدم.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2009



**المواطن صلاح خليفة البنجاسم،
والمواطن نزار معرف عمر معروف**
مشروع توعية أمن المعلومات والحماية الإلكترونية

الفكرة عبارة عن مقترح لزيادة الوعي الأمني في مجال المعلومات والبيانات الإلكترونية على نطاق مستخدمي المعلومات الشخصية لدى العموم. تتمحور الفكرة حول توضيح المكامن التي يمكن من خلالها تثبيت محاولات خرق المعلومات لشخصية أو التنبيه إلى المعاملات غير المأمونة إلكترونياً.

المواطن فوز إبراهيم الزباني

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



المواطنة مريم محمد العباسي

أكبر عدد من المعاملات التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



القطاع الحكومي

| | |
|------------------------------|--|
| وزارة الأشغال | خدمة التوصيل بشبكة الصرف الصحي |
| وزارة شؤون البلديات والزراعة | خدمة الإعلانات الإلكترونية |
| وزارة الصحة | خدمة نظام المواليذ الإلكتروني وإصدار شهادة الميلاد |
| وزارة الداخلية | البوابة الإلكترونية |
| وزارة التنمية الاجتماعية | المسح الإلكتروني |
| هيئة الكهرباء والماء | نظام تخطيط الموارد |
| وزارة الداخلية | نظام المعلومات الإدارية |
| وزارة الأشغال | المحاكاة الافتراضية |
| بنك الإسكان | نظام ضد المخاطر والتهديدات |
| مجلس الشورى | موقع مجلس الشورى |
| وزارة الثقافة والإعلام | موقع وزارة الثقافة والإعلام |
| معهد الإدارة العامة | برامج التدريب والتطوير والأبحاث والعمل الاستشاري |
| مجلس التنمية الاقتصادية | استراتيجية التطوير الاقتصادي |
| وزارة الصناعة والتجارة | تعزيز الاقتصاد البحري |

القطاع الخاص

| | |
|-----------------------------|--|
| الجامعة العربية المفتوحة | التعليم العالي عن بعد |
| جامعة المملكة | موقع جامعة المملكة الإلكتروني |
| الجامعة الملكية للبنات | مشروع الترجمة الموجهة للأهداف |
| طيران الخليج | موقع شركة طيران الخليج |
| سوق البحرين الحرة | الشراء على الإنترنت |
| كبردي مكس | خدمات بوابة الدفع وأجهزة الخدمة الذاتية (الأكشاك الإلكترونية) |
| شركة الخليج للحاسبات الآلية | موقع الحكومة الإلكترونية و نظام إدارة العمالة الوافدة التابع لهيئة تنظيم سوق العمل |

قطاع الأفراد

| | |
|----------------------------------|--|
| المواطن حسن محمد بوهزاع | إعادة التدوير لعناد الحاسبات الآلية لتكنولوجيا المعلومات |
| المواطن سعود عبدالعزيز البوعينين | نظام إدارة حسابات الطالب |
| المواطن سعيد رضي علي أحمد | أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |
| المواطن مازن عباس الشهابي | أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



وزارة الأشغال

خدمة التوصيل بشبكة الصرف الصحي

تتيح الخدمة إمكانية تقديم الطلبات إلكترونياً مع إمكانية متابعة حالة الطلب والاطلاع على المستجدات من خلال البريد الإلكتروني الذي يتم إرساله من قبل المستخدم، باستخدام التكنولوجيا في إنجاز المعاملة يلغي الحاجة إلى وثائق مطبوعة ويسهل العملية ويجعلها أكثر كفاءة للمواطنين والحكومة على حد سواء.



وزارة شؤون البلديات والزراعة

خدمة الإعلانات الإلكترونية

تعتمد الخدمة بشكل كامل على التكنولوجيا وتهدف إلى تقديم خدمات أسهل وأكثر كفاءة لشركات الإعلان والبلديات على حد سواء، إذ تسمح لشركات الإعلان بإنجاز العديد من المهام التي كانت تجرى يدوياً في السابق، بما في ذلك فتح حساب على الانترنت لتقديم طلب إصدار تصاريح الإعلانات، وتجديد التراخيص القائمة، ومتابعة حالة الطلب، بجانب الدفع عبر الإنترنت وطباعة نسخ من التصاريح.



وزارة الصحة

خدمة نظام المواليد الإلكتروني وإصدار شهادة الميلاد

يساهم هذا المشروع المتكامل بصورة كبيرة في خفض حجم العمل الإداري في مختلف الجهات الحكومية، حيث تقدم الخدمة إمكانية إصدار رقم شخصي للمولود، وشهادة الميلاد إلكترونياً، إلى جانب استلام شهادة الميلاد عن طريق البريد وإتمام جميع عمليات الدفع عبر الخدمة الإلكترونية.



وزارة الداخلية

البوابة الإلكترونية

واحدة من الحلول الأساسية لمطار البحرين الدولي، إذ يتيح النظام إمكانية استخدام البطاقة السكانية لأغراض السفر عوضاً عن استخدام جوازات السفر. يعمل نظام التعرف بإحدى الوسييلتين عن طريق البصمة والبطاقة السكانية، الجدير ذكره أن النظام يعمل وينجح لأكثر من عام، يعبر من خلاله مئات الآلاف من المسافرين بكل مرونة واستقلالية.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



وزارة التنمية الاجتماعية

المسح الإلكتروني

يقدم المسح الإلكتروني حلاً لتقديم المعلومات بصورة فعالة، موجهة من الأفراد إلى المكتب الرئيسي، مصممة لتطوير إنتاجية العمل وفعاليتها، إذ يمكن للأخصائيين الاجتماعيين نقل المسح مباشرة إلى مقر الوزارة.



هيئة الكهرباء والماء

نظام تخطيط الموارد

مشروع مبتكر لتحسين كفاءة العمل ودقته، وهو أسلوب لحوسبة عمليات المشاريع باستخدام نظام يجمع البيانات وهياكل البيانات مع أفضل الممارسات التجارية. يحقق هذا النظام الاستفادة القصوى من الوقت والعمليات لتحسين عمل الهيئة، إذ يتم التعامل، بنظام ساب SAP، مع العمليات اليدوية والمعقدة والأنظمة التي تعمل بمفردها وذلك بهدف تنمية قدرات المؤسسات.



وزارة الداخلية

نظام المعلومات الإدارية

اعتمدت الوزارة نظام المعلومات الإدارية وفقاً للمعايير الدولية محافظة باستمرار على اتخاذ الخطوات اللازمة للتطوير. وتعتمد استمرارية خطط العمل في الوزارة على تقييم المخاطر، إذ تُفصل تلك الخطة بالمعلومات والعمليات المطلوبة بهدف التعافي من أي أزمة.



وزارة الأشغال

المحاكاة الافتراضية

تستخدم وزارة الأشغال المحاكاة الافتراضية بشكل موسع من أجل خفض التكلفة وتحقيق استفادة أكبر من مصادر الخادم وتوفير استجابة أسرع لاحتياجات العملاء. وبدأت وزارة الأشغال في تطبيق جدار حماية القائم على المضيف لحماية الخوادم الهامة، تم تطبيق برنامج لاسترداد البيانات في حالة الأزمات من خلال نسخ البيانات بشكل مركزي متمثل لدى الوزارة (SAN) ويتم النسخ المتمثل في مركز يقع في مبنى مختلف عن مركز البيانات.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



بنك الإسكان

نظام ضد المخاطر والتهديدات

نظاماً متطوراً للغاية لاستبعاد مخاطر التهديدات الداخلية والخارجية حيث يستخدم البنك عدد من البرمجيات (MS ISA) وأجهزة حوائط الحماية (CISCO ASA) لمنع الدخول غير المصرح به. صمم البنك عملياته وأنظمتها بحيث تدار وفقاً لأفضل المعايير والممارسات.



مجلس الشورى

الموقع الإلكتروني لمجلس الشورى

يوفر الموقع الإلكتروني مجموعة متنوعة من المعلومات عن المجلس وأعضائه بالإضافة إلى معلومات الاتصال الخاصة بهم. ويزخر بأخر الأخبار عن أنشطة المجلس الحالية ومشاريع القوانين التي تجري مناقشتها ويسمح لزواره بتقديم أفكار حول البرلمان باستخدام أساليب عدة تفاعلية.



وزارة الثقافة والإعلام

الموقع الإلكتروني لوزارة الثقافة والإعلام

أطلقت الوزارة المرحلة الأولى من بوابتها الإلكترونية الجديدة التي تساعد زوار البحرين على التعرف عن قرب على ثقافتها متضمنة على خريطة تفاعلية (الخريطة الثقافية) والتي عبارة عن خريطة تعمل على برنامج (الفلاش) وتسمح لزوار الموقع اكتشاف آلية الوصول إلى المواقع الثقافية والأثرية المختلفة في مملكة البحرين بشكل تفاعلي.



معهد الإدارة العامة

برنامج التدريب والتطوير والأبحاث والعمل الاستشاري

يهدف المعهد إلى تطوير الإدارة العامة والتدريب في وزارات ومؤسسات الدولة، والإسهام في إعداد وتدريب العاملين فيها، عن طريق دورات في التدريب الإلكتروني، مما يتيح فرصاً لتدريب الحكومات والمواطنين، بجانب تشجيع موظفي الحكومة والمواطنين على تحمل مسؤولية التعلم الذاتي بجانب تعزيز الأهداف الرئيسية الأخرى المتمشية مع رؤية البحرين 2030.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



مجلس التنمية الاقتصادية

استراتيجية التطوير الاقتصادي

يقدم مجلس التنمية الاقتصادية دعمه إلى كافة الجهات المعنية بمملكة البحرين لفهم وتبني التغيير اللازم من أجل التقدم، مكرساً جهوده في رفع مستويات المعيشة من خلال خلق فرص أكبر لمواطنينا، وجعل مملكة البحرين في منطقة الخليج من أكثر المناطق الجاذبة للاستثمارات.



وزارة الصناعة والتجارة

الاقتصاد الإلكتروني

تهدف الوزارة لأن تكون نموذجاً يحتذى به في خدمة العملاء في الوقت المناسب والإسهام في جعل اقتصاد البحرين معتمداً في نموه على القطاع الخاص والقدرة التنافسية العالمية ومينياً على المعرفة والتنوع ولهذا تحرص الوزارة على المساعدة في تحسين الاقتصاد البحريني عن طريق تحسين الإنتاجية والمهارات والتركيز على القطاعات المتوفرة ذات احتمالات النمو القوية.



الجامعة العربية المفتوحة

التعليم العالي عن بُعد

تستضيف الجامعة العربية المفتوحة العديد من البرامج المتنوعة في أساليب تعليمها، من ضمنها التعليم العالي عن بُعد، يتم تقديمها من قبل نخبة من الجامعات المرموقة، وتلتزم بتحقيق رسالتها عن طريق تقديم خدمات خاصة بالطلبة بالدرجة الأولى وتوفير آلية مبتكرة في مناهجها الدراسية ذات الصلة تحت إشراف أعضاء هيئة التدريس مع تطبيق فن الممارسة والتعليم الإلكتروني.



جامعة المملكة

الموقع الإلكتروني لجامعة المملكة

يتميز الموقع الإلكتروني لجامعة المملكة الإلكتروني بشموليته إذ يمكن الطلبة من تتبع شئونهم الأكاديمية عبر الانترنت، بجانب التسجيل في المقررات الدراسية مع إمكانية الحذف والإضافة ودفع الرسوم. ويتيح نظام (مستقبل المكتبة) للطلبة والموظفين والزوار تصفح المكتبة الإلكترونية بكل يسر وتحديد موقع أحدث الكتب والدوريات والمجلات العلمية والأبحاث العلمية المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



الجامعة الملكية للبنات مشروع الترجمة الموجهة الأهداف

يهدف المشروع إلى تطوير وتقييم التقنيات الموجهة لنظام ذكي متعددة الأغراض لغاموس إنجليزي عربي يسمى TOOT (أداة الترجمة الموجهة الغرض). يحدد النظام منتج فريد لوضع قاموس ذكي لاستخدامه كأداة للتعليم متعدد الأغراض للأطفال. يتألف من خمسة تطبيقات تعليمية رئيسة لتدريس جوانب اللغة الإنجليزية للأطفال.



طيران الخليج الموقع الإلكتروني لطيران الخليج

يستند الموقع الإلكتروني لطيران الخليج (www.gulfair.com) على قاعدة تطبيقات قوية على شبكة الإنترنت يستطيع من خلالها عملاء الشركة حجز التذاكر عبر الإنترنت، والدفع ببطاقات الائتمان أو بطاقات السحب الآلي المحلية للشبكة الخليجية وبنفت وإتمام إجراءات الحجز إلكترونياً ومن أي مكان.



سوق البحرين الحرة الشراء على الانترنت

تركز استراتيجية الشركة على مدى الخمس سنوات (2005 – 2010) على استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لمضاعفة إيراداتها. وتعتبر سوق البحرين الحرة أول شركة في منطقة الشرق الأوسط تطرح مفهوم "الشراء على الانترنت"، إلى جانب الترويج للمبيعات، يساعد موقع الشركة على الانترنت كل من الزبائن والزوار عبر تقديم خدماته ومعلومات الاتصال الخاصة بهم، ويتمتع الموقع بتصميم جذاب وبسيط وبألوان هادئة لافتة للنظر.



كريدي مكس

خدمات بوابة الدفع وأجهزة الخدمة الذاتية (الأكشاك الإلكترونية) تقدم خدمة بوابة الدفع التابعة لكريدي مكس بيئة آمنة للتجار عبر تقديم قنوات للدفع الإلكتروني، في حين تزود أجهزة الخدمة الذاتية (الأكشاك الإلكترونية) المواطنين بالمعلومات حول مجموعة واسعة من الخدمات الحكومية مع إمكانية الدفع لبعض من تلك الخدمات إلكترونياً.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010



شركة البحرين للحاسبات الآلية

موقع الحكومة الإلكترونية ونظام إدارة العمالة الوافدة التابع لهيئة تنظيم سوق العمل

كان للشركة دور في تطوير موقع الحكومة الإلكترونية www.bahrain.bh في عام 2009م، بفضل البنية التحتية القوية في مجال تقنية المعلومات والاتصالات التي تمتلكها الشركة مكنت الهيئة من التكيف بمرونة مع المتطلبات المتغيرة في مجال الحوسبة.



المواطن حسن محمد بوهزاع

إعادة التدوير لعتاد الحاسبات الآلية لتكنولوجيا المعلومات

تكمُن الفكرة وراء مفهوم إعادة التدوير لتكنولوجيا المعلومات المقترح في المساعدة على التخلص من المعدات التقنية القديمة أو غير المرغوب فيها، بطريقة تساعد كل من البيئة والمجتمع. آلية الاستفادة تتمثل في إنشاء القناة الملائمة بمملكة البحرين تهدف إلى معالجة وإعادة تدوير المعدات التقنية غير المرغوب فيها والاستفادة منها لصالح تلك التي تفتقر إلى أجهزة كمبيوتر.



المواطن سعود عبدالعزيز البوعينين

نظام إدارة حسابات الطالب

يسمح هذا النظام المقترح للطلبة الذين يدرسون في أي مكان على مستوى العالم أن يتبعوا المعلومات الخاصة بهم، إذ أن الهدف الرئيسي من وراء هذا النظام يتمثل في تخزين المعلومات من عناوين الطلبة وتخصصاتهم الأكاديمية والمدفوعات المالية، بجانب خلق قنوات تواصل متنوعة مع الطلبة كالبريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة.



المواطن سعيد رضي علي أحمد

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2011

المشروع

الفائز

الفئة

القطاع الحكومي

| | | |
|---|-------------------------------|---------------------|
| خدمة شراء خرائط جهاز المساحة والتسجيل العقاري | جهاز المساحة والتسجيل العقاري | أفضل خدمة إلكترونية |
| نظام معلومات الحوادث المرورية | وزارة الأشغال | أفضل مشروع إلكتروني |
| | وزارة شؤون البلديات والزراعة | التطور الإلكتروني |
| موقع وزارة الصحة | وزارة الصحة | أفضل محتوى إلكتروني |

القطاع المشترك

| | | |
|-------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| الألعاب التعليمية الإلكترونية | معهد الإدارة العامة | التعليم الإلكتروني |
| موقع مصرف البحرين المركزي | مصرف البحرين المركزي | الاقتصاد الإلكتروني |
| تطبيق التقنيات رفيعة المستوى | مجموعة المؤيد | أفضل مزود للحلول التقنية |
| Think Pink Bahrain | جمعية البحرين لسرطان الثدي | مؤسسات المجتمع المدني |

قطاع الأفراد

| | | |
|--|---|---------------------|
| جامعة إلكترونية للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة | المواطن الدكتور محمد خالد القحومي | |
| الحوسبة السحابية | المواطن خليفة أحمد خليفة | أفضل مقترح إلكتروني |
| موقع الفرص التطوعية | المواطن عثمان عادل الخان | |
| أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد | المواطن عبدالواحد محمد فقيه | |
| أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد | المواطن عبداللطيف شيخ عبدالله عبداللطيف | المواطن الإلكتروني |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2010

المواطن مازن عباس الشهابي

أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2011

معهد الإدارة العامة الألعاب التعليمية الإلكترونية

يستهدف جميع موظفي الحكومة ويساعد على تحقيق أهداف الامتثال في مجال العمل أو الوزارة، وزيادة الالتزام وتطبيق القواعد والأنظمة، وزيادة دقة وكفاءة العمليات. أنشأ فريق التدريب الإلكتروني ست ألعاب تفاعلية للتعليم تقوم بتحويل الشكل العادي لقواعد وأنظمة ديوان الخدمة المدنية إلى طريقة ممتعة وشيقة للتعليم.



مصرف البحرين المركزي الموقع الإلكتروني لمصرف البحرين المركزي

يعتبر الموقع الإلكتروني نموذجاً للالتزام بالمصداقية والذي كان دوماً الأساس الذي يرتكز عليه نجاح البحرين كمركز مالي رائد في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. يهدف الموقع إلى تعزيز مكانة المملكة كمركز مالي رائد في المنطقة، إذ يشمل على بيانات اقتصادية ومالية مكثفة، مع إمكانية الوصول مباشرة إلى جميع الإدارات بالمصرف والقواعد الخاص بالمصرف والمعلومات الإحصائية ومتطلبات المؤسسات المالية.



مجموعة المؤيد جائزة أفضل مزود للحلول التقنية

المشروع الأول RYTE HRMS عبارة عن منتج مصمم بالكامل في مملكة البحرين يتمتع بخصائص محلية ممتازة كالمثال لقوانين العمل البحرينية والتأمينات الاجتماعية وقوانين هيئة تنظيم سوق العمل من أجل إدارة الموارد البشرية، والمشروع الثاني تطبيق تكنولوجيا البحث في الانترنت لمتطلبات المشروعات والذي يغطي جميع الوزارات في مملكة البحرين تحت مظلة الحكومة الإلكترونية.



جمعية البحرين لسرطان الثدي جائزة مؤسسات المجتمع المدني

اطلقت Think Pink حملة رائدة تضمنت وسائل إلكترونية عبر الانترنت باعتبارها محورا مركزيا، شجعت من خلالها الناس على المشاركة بغض النظر عن أجناسهم وأعمارهم وجنسياتهم. تهدف إلى تمكين الأفراد من خلال التعاون مع الشركاء المحليين لمواصلة تعزيز أهمية التثقيف وبرامج الفحص والمشاريع المجتمعية القائمة على التواصل.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2011

جهاز المساحة والتسجيل العقاري خدمة شراء خرائط جهاز المساحة والتسجيل العقاري

تسمح الخدمة لمستخدميها والعملاء المحليين والدوليين بشراء الخرائط والمنتجات الأخرى التي تلبى احتياجاتهم بسهولة وسرعة، الغرض من هذه الخدمة هو جذب العديد من العملاء وتزويدهم بمنتجات تمتاز بالجودة العالية وفي الوقت المناسب بهدف الإبقاء على العملاء من جميع قطاعات السوق وضمان العلاقات على المدى الطويل.



وزارة الأشغال نظم معلومات الحوادث المرورية

تقوم إدارة التخطيط وهندسة الطرق بتحليل أنماط الحوادث الذي من شأنه أن يساعد على اتخاذ الخطوات الأساسية في تصميم الطرق ودراسة تحليل النقاط السوداء، ودراسة التحكم في المرور ومعايير السلامة وتطبيق مختلف الخطط من أجل تقليل نسبة الحوادث.



وزارة شؤون البلديات والتخطيط العمراني جائزة التطور الإلكتروني

قامت الوزارة بتحويل معظم الخدمات التي تقدمها للجمهور إلى صيغة إلكترونية من خلال بنية تحتية متطورة وحديثة فضلاً عن التطبيقات الصديقة للمستخدم. تستخدم الوزارة تكنولوجيا نظم المعلومات الجغرافية وتقنية أوراكل للمساعدة في اتخاذ القرارات من خلال النظام، ويمكن الوصول إلى العديد من الخدمات البلدية من قبل وزارات الدولة المختلفة من عدة مواقع.



وزارة الصحة موقع وزارة الصحة

يهدف الموقع الإلكتروني إلى بناء الوعي بالخدمات التي تقدمها الوزارة وأقسامها وإداراتها وسياساتها وإجراءاتها للمستخدمين، كما يهدف إلى توفير خدمات الوزارة إلكترونياً من خلال قنوات متعددة. يقدم الموقع خدمات إلكترونية تفاعلية للمستخدمين مثل خدمة أسأل طبيب حيث يمكن لزائر الموقع طرح أسئلة متعلقة بالصحة لفريق من المهنيين الصحيين في وزارة الصحة، كما يتيح مدونة وزارة الصحة للزائر المشاركة في اتخاذ قرارات وزارة الصحة.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2011

المواطن عبداللطيف شيخ عبدالله عبداللطيف

أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2011

المواطن الدكتور محمد خالد القدومي

جامعة إلكترونية للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة

مشروع لتأسيس جامعة إلكترونية للطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة. المقترح عبارة عن فكرة غير مسبوقة في حال تم تطبيقها، وبالتالي ستكون نموذجاً يحتذى به، ويمثل اسم مملكة البحرين في مجال الخدمة الإنسانية.



المواطن خليفة أحمد خليفة

الحوسبة السحابية

تبني الحوسبة السحابية من قبل المؤسسات الحكومية، ولعل من أفضل النماذج التي تتناسب مع طبيعة ومتطلبات المؤسسات الحكومية هو نموذج الحوسبة السحابية (السحابة المولدة النهائية- الهجينة).



المواطن عثمان عادل الخان

موقع الفرص التطوعية

برنامج على شبكة الانترنت مصمم لتخزين البيانات الخاصة بمواطني مملكة البحرين، وبالتالي يمكن الاستفادة من تلك البيانات في التعرف وتحديد المواطنين القادرين والمستعدين للتطوع في مجال الحكومة أو القطاع الخاص سواء في أوقات الأزمات أو عند الحاجة لخدماتهم.



المواطن عبدالواحد محمد فقيه

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2012

الفئة



الفائز

المشروع



القطاع الحكومي

| | | |
|---------------------|-------------------------------|--|
| أفضل خدمة إلكترونية | وزارة الأشغال | خدمة نتائج فحص العينات (ضمان الجودة) |
| أفضل مشروع إلكتروني | الجهاز المركزي للمعلومات | مشروع تصاريح استخدام الطريق eWayLeave |
| التطور الإلكتروني | جهاز المساحة والتسجيل العقاري | موقع جهاز المساحة والتسجيل العقاري |
| أفضل محتوى إلكتروني | وزارة التربية والتعليم | موقع وزارة التربية والتعليم الإلكتروني |

القطاع المشترك

| | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| التعليم الإلكتروني | جامعة البحرين | مركز التعليم الإلكتروني |
| الاقتصاد الإلكتروني | هيئة تنظيم الاتصالات | شركة نفط البحرين (بابكو) |
| أفضل مزود للطلول التقنية | المؤيد للكمبيوتر | مؤسسة المجتمع المدني |
| مؤسسات المجتمع المدني | جمعية البحرين للإنترنت | |

قطاع الأفراد

| | | |
|---------------------|------------------------------------|--|
| أفضل مقترح إلكتروني | المواطن الدكتور خالد أحمد المطاوعة | نظام التذكير ePill |
| المواطن الإلكتروني | المواطن عادل يوسف الغلاف | الموقع الإلكتروني eKids |
| المواطن الإلكتروني | المواطن عبدالله أحمد عيسى بن هندي | أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |
| المواطن الإلكتروني | المواطن علي أحمد علي العمادي | أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2012

وزارة الأشغال

نتائج فحص العينات (ضمان الجودة)

تتيح الخدمة لعملاء وزارة الأشغال المتمثلة في المقاولين بشكل عام، من تتبع نتائج العينات التي يتم فحصها بالإضافة إلى عرض وتحميل النتائج إلكترونياً. تتوفر الخدمة على موقع بوابة الحكومة الإلكترونية والخدمات الإلكترونية التابعة إلى وزارة الأشغال، وبوابة الهاتف النقال.



الجهاز المركزي للمعلومات

مشروع تصاريح استخدام الطريق eWayLeave

أحد الحلول المبنية على الانترنت، تمكن المعنيين من إدارة الإجازات، والسماح لهم بإنشاء والبحث، والتعليق، والتتبع، والتحرير، والطباعة والموافقة عليها. يتكامل هذا المشروع مع نظم المعلومات الجغرافية التي من خلالها يمكن للمستخدمين الاطلاع على المشاريع خصوصاً القائمة على خارطة مملكة البحرين.



جهاز المساحة والتسجيل العقاري

الموقع الإلكتروني لجهاز المساحة والتسجيل العقاري

يعمل الجهاز إلى الارتقاء بمستوى التطور الإلكتروني للتأكد من توفير بنية تحتية قوية آمنة ومستدامة تضمن عدم انقطاع الخدمات ولديها القدرة على التعامل مع أي خلل يطرأ.



وزارة التربية والتعليم

الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم

يمتاز الموقع الإلكتروني بتصميمه البسيط الذي يسهل عملية الاستكشاف والقراءة. ويستخدم الوسائط المتعددة لتبادل المناهج ومنشورات الوزارة. يتوافق الموقع الإلكتروني مع المعايير الدولية، ويستخدم أدوات المشاركة الإلكترونية بهدف التواصل مع المعنيين، وخلق مجتمع ويستفيد من مجموعة التطبيقات عبر الهاتف النقال.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2012

جمعية البحرين للإنترنت

جائزة مؤسسات المجتمع المدني

حققت جمعية البحرين للإنترنت تقدماً واضحاً وهاماً في تعزيز وتطوير ثقافة استخدام الإنترنت، وتمكين مجتمع تقنية المعلومات والاتصالات والمساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية للبحرين.



المواطن الدكتور خالد أحمد المطاوعة

نظام التذكير ePill

يركز نظام ePill بشكل رئيسي على تذكير المرضى من خلال الرسائل النصية القصيرة لتناول أدويتهم. ويقترح خلق مجتمع إلكتروني يركز على الأدوية بشكل أكبر من المجتمعات الإلكترونية الحالية مثل WebMD.



المواطن عادل يوسف القلاف

الموقع الإلكتروني eKids

موقع إلكتروني تفاعلي مخصص للأطفال يهدف إلى جعل تعلم الخدمات الحكومية الإلكترونية أكثر متعة وبساطة، وبالتالي خلق جيل من المتحمسين لمفهوم الحكومة الإلكترونية.



المواطن عبدالله أحمد عيسى بن هندي

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2012

جامعة البحرين

مركز التعليم الإلكتروني

يتيح مركز التعليم الإلكتروني بجامعة البحرين الطلبة والموظفين الدخول والاطلاع على المواد الدراسية إلكترونية واستخدام عدد من الخدمات الإلكترونية. تمتاز الفصول الدراسية بالتقنيات التعليمية لتتيح للطلبة فرصة التعرف على تجربة التعليم الإلكتروني.



هيئة تنظيم الاتصالات

جائزة الاقتصاد الإلكتروني

حققت الهيئة نجاحاً كبيراً في توفير إطار عمل قانوني عادل وتدرجي لقطاع الاتصالات في البحرين، حيث يشمل ذلك عدم وضع أية قيود على ملكية الاستثمارات الأجنبية الواردة، مما يجعلها في موضع الريادة في دول مجلس التعاون الخليجي والمنطقة.



شركة نفط البحرين (بابكو)

جائزة الاقتصاد الإلكتروني

تقوم بابكو بتطوير منظومة قوية جداً من تقنية المعلومات ومهارات إدارة المشاريع من خلال التعاون في المشاريع بين الشركات البحرينية الكبرى، والتركيز على الاستدامة والتكنولوجيا المتطورة بما في ذلك الحوسبة السحابية.



المؤيد للكمبيوتر

جائزة أفضل مزود للحلول التقنية

في ظل الوضع الاقتصادي الصعب في عام 2011، استمرت الشركة في تقديم خدماتها وواصلت تعزيز أنشطتها لتلبية الاحتياجات الخاصة للعملاء. حصلت في العام ذاته على مجموعة من المشاريع من بينها توفير وتعزيز كفاءة خدمات تقنية المعلومات والاتصالات المقدمة لمدارس وزارة التربية والتعليم، وتقديم حلول متطورة لضمان أقصى قدر من الأمن، والأداء، والتوافر والمرونة لمستشفى الملك حمد الجامعي.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2013

المشروع



الفائز



الفئة



القطاع الحكومي

| | | |
|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| خدمة إصدار تراخيص البناء | وزارة شؤون البلديات والزراعة | أفضل خدمة إلكترونية |
| نظام مؤسسات المجتمع المدني | وزارة التنمية الاجتماعية | أفضل مشروع إلكتروني |
| | وزارة الأشغال | التطور الإلكتروني |
| موقع وزارة المالية الإلكتروني | وزارة المالية | أفضل محتوى إلكتروني |

القطاع المشترك

| | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| أنظمة التعليم الإلكتروني | شركة الخليج للبترولكيماويات (جيبك) | التعليم الإلكتروني |
| | وزارة الأشغال | الاقتصاد الإلكتروني |
| | شركة أمنيوم البحرين (ألبا) | |
| | شركة البحرين للحاسبات الآلية | أفضل مزود للحلول التقنية |
| | جمعية الصم البحرينية | مؤسسات المجتمع المدني |

قطاع الأفراد

| | | |
|--|--|---------------------|
| تطبيق السياحة الذكية | المواطن يوسف الغواص | أفضل مقترح إلكتروني |
| نظام معلومات الطرق الذكية | المواطنة هيا حسن الحوسري | |
| أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد | المواطن عبدالحسين خضر غلوم أحمد | المواطن الإلكتروني |
| أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد | المواطن عبدالعزيز أحمد عبدالعزيز بوحاجيه | |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2012

المواطن علي أحمد علي العمادي

أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2013

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) أنظمة التعليم الإلكتروني

يستفيد مركز الشركة للتعليم الإلكتروني من أحدث الوسائل التكنولوجية لتوفير المعرفة للموظفين المسجلين بهدف تعميم الفائدة القصوى ولضمان التفاعل الأمثل مع الموظفين المسجلين، تم تصميم الدورات بعناية لتعمل على تحقيق الفاعلية وجعل عملية التعلم تجربة مثيرة.



وزارة الأشغال جائزة الاقتصاد الإلكتروني

تلعب إدارة تكنولوجيا المعلومات دوراً هاماً في دعم استراتيجية وزارة الأشغال لتطوير البنية التحتية في مملكة البحرين. يعمل الاستثمار في البنية التحتية بشكل غير مباشر على خلق فرص عمل في قطاعات اقتصادية أخرى، بما في ذلك التصنيع، وذلك لأن مشاريع البناء تتطلب مواد متطورة وألات ومعدات.



شركة أمنيوم البحرين (ألبا) جائزة الاقتصاد الإلكتروني

أظهرت شركة أمنيوم البحرين (ألبا) عملياً قوة تكنولوجيا حقيقية وعمليات محوسبة بأحدث الوسائل التقنية والتي لعبت دوراً هاماً في تقديم العديد من المزايا لعملائها في البحرين وخارجها وبالتالي تدفع بوتيرة النمو الاقتصادي القوي في البلاد. تدفع بوتيرة النمو الاقتصادي القوي في البلاد.



شركة البحرين للحاسبات الآلية جائزة أفضل مزود للحلول التقنية

أظهرت شركة البحرين للحاسبات الآلية كفاءة عالية في إدارة المشاريع الإلكترونية وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للجهات الحكومية والوزارات في مملكة البحرين. واستطاعت الشركة ترسيخ التقنيات الحديثة بصورة متكاملة لتقديم مستويات متقدمة وتقديم القيمة المضافة لمختلف الشركاء.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2013

وزارة شؤون البلديات والزراعة خدمة إصدار تراخيص البناء

تمكن المستخدم من استخراج الموافقة على تراخيص البناء من كافة الجهات الحكومية، والمكاتب الهندسية من التسجيل لدى البلدية وتقديم طلبات الحصول على كافة الخدمات الخاصة بما فيها شهادة المعلومات والمشروع الاستراتيجي الحكومي وترخيص البناء وغيرها والاطلاع على بيانات الموقع على الخريطة بكافة المرافق والحصول على تصنيف المنطقة والصور بالأقمار الصناعية.



وزارة التنمية الاجتماعية نظام مؤسسات المجتمع المدني

توفر الشبكة الخارجية الخاصة بمؤسسات المجتمع المدني وضائف قائمة خصيصاً لمتابعة شتى الخدمات الرقمية التي تعرضها الوزارة حيث أنها تدمج أحدث الاتجاهات في مجال تقنية المعلومات بهدف تسهيل وأتمتة وإدارة الخدمات المقدمة من وإلى مؤسسات المجتمع المدني.



وزارة الأشغال جائزة التطور الإلكتروني

تطبق وزارة الأشغال أفضل الممارسات لتطوير البنى التحتية المتكاملة لتقنية المعلومات والخدمات عبر مواقعها المتعددة بناءً على التخطيط الفعال والتنفيذ بدعم من الإدارة العليا وكوادرها البشرية المحربة والمتفانية في العمل.



وزارة المالية موقع وزارة المالية الإلكتروني

خضع الموقع الإلكتروني لوزارة المالية مؤخراً للتطوير من حيث التصميم والمحتوى، يعكس الموقع الإلكتروني الأعمال الرئيسية للوزارة بما فيها موازنة الدولة والقوانين واللوائح والدليل المالي الموحد والاتفاقيات الاقتصادية والمؤشرات الاقتصادية وبرامج التدريب والبيانات الصحفية والخطابات والخدمات الإلكترونية بالإضافة إلى النماذج المالية الحكومية.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2013

المواطن عبدالعزيز أحمد عبدالعزيز بوحاجيه
أكبر عدد من المعاملات التي انجزت عبر البوابة الوطنية
خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2013

جمعية الصم البحرينية
جائزة مؤسسات المجتمع المدني

مركز الاتصال المرئي للصم عبارة عن مركز اتصال متخصص لمساعدة ودعم الصم وضعاف السمع لتمكينهم من التواصل مع الأفراد والمؤسسات والوزارات من خلال المركز الذي يعمل به مترجمي لغة الإشارة من خلال الإتصال المرئي.



المواطن يوسف محمد الغواص
تطبيق السياحة الذكية

تطبيق للهواتف الذكية يعمل كدليل توجيهي للسائحين والمقيمين حديثاً حول البحرين من خلال هواتفهم الذكية، يقدم خدمة الجولات السياحية الموجهة في البحرين - سواء سيراً على الأقدام أو بالدراجة الهوائية أو بالقيادة - على أن يتم تصنيفه إلى أقسام مثل التسوق، والتاريخ، والدين، والفن، والهندسة المعمارية وغيرها.



المواطنة هيا حسن الدوسري
نظام معلومات الطرق الذكية

نظام ذكي يجمع معلومات الطرق باستخدام المصادر والطرق المختلفة ليرسم مسار خالي من الاختناق المروري. يجمع التطبيق المعلومات بشكل أساسي من خوادم مراقبة حركة المرور بوزارة الداخلية وخوادم وزارة الأشغال، والتي بدورها ستقدم معلومات عن بناء الطرق وحوادث السيارات، ليقوم بعدها بتخزين النتائج في قاعدة بيانات النظام ومن ثم ربطها بخادم نظام المعلومات الجغرافية.



المواطن عبدالحسين خضر غلوم أحمد

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2014

الفئة



الفائز

المشروع



القطاع الحكومي

| | | |
|----------------------|---|---------------------------------|
| أفضل خدمة إلكترونية | الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي | تسجيل العمالة الوطنية |
| أفضل مشروع إلكتروني | الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب | نظام معلومات الامتحانات الوطنية |
| أفضل محتوى إلكتروني | وزارة الصحة | موقع وزارة الصحة الإلكتروني |
| المشاركة الإلكترونية | وزارة الثقافة | قنوات وسائل التواصل الاجتماعي |

القطاع المشترك

| | | |
|---------------------------|--|---|
| أفضل تطبيق للوسائط الذكية | وزارة الداخلية - الإدارة العامة للمرور | تطبيق خدمات المرور |
| أفضل تطبيق للوسائط الذكية | زين البحرين | تطبيق زين للخدمة الذاتية |
| الاقتصاد الإلكتروني | وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني | الخدمات الإلكترونية في موقع وزارة شؤون البلديات والتخطيط العمراني |
| الاقتصاد الإلكتروني | بتلكو | تطوير وتقديم منتجات وخدمات تقنية المعلومات والاتصالات |
| رواد الأعمال | أمانة جاليري | موقع أمانة جاليري |
| مؤسسات المجتمع المدني | جمعية الريادة الشبابية | خدمات التدريب والتمكين والاستشارة للشباب |

قطاع الأفراد

| | | |
|---------------------|----------------------------------|--|
| أفضل مقترح إلكتروني | المواطن محمد أحمد قمير | تبرعات وسائل التواصل الاجتماعي |
| | المواطن محمد عبد الله حسن | تطبيق اللؤلؤة الإلكترونية |
| | المواطنة سميرة عبدالجبار الكوهجي | أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |
| المواطن الإلكتروني | المواطن سيد عبدالغني حمزه قاروني | أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2014

الهيئة العامة للتأمين الاجتماعي تسجيل العمالة الوطنية

تتيح الخدمة لأصحاب العمل تسجيل العمالة البحرينية والخليجية في نظام التأمينات الاجتماعية إلكترونياً، بما يسهل إجراءات تقديم الطلب خلال 5 أيام بعد أن كانت تستغرق في المتوسط 54 يوماً.



الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب نظام معلومات الامتحانات الوطنية

تطبيق إلكتروني تستخدمه إدارة الامتحانات الوطنية بالهيئة لإدارة وتنفيذ جميع العمليات المتصلة بالامتحانات الوطنية. علماً بأن الهيئة الوطنية للمؤهلات وضمان جودة التعليم والتدريب هي الهيئة الوحيدة لضمان جودة التعليم في العالم التي تجمع ما بين جودة التعليم والامتحانات الوطنية تحت سقف واحد.



وزارة الصحة الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة

يعمل الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة على تعزيز وترسيخ سمعة ومكانة الوزارة. يستعرض كافة المشاريع والخدمات والمعلومات المتعلقة بالمؤسسات الصحية، ويساهم في دعم الصحة السكانية من خلال رفع الوعي العام، ونشر وترويج السياسات الوطنية للوقاية من الأمراض المعدية ومراقبة الأمراض غير المعدية. كما يقدم الموقع معلومات حول أنماط الحياة الصحية وبرامج تعزيز الصحة والنشاط البدني ومكافحة التدخين.



وزارة الثقافة قنوات التواصل الاجتماعي

تتمتع الوزارة بحضور بارز في شبكات الاتصال الاجتماعي حيث يتم الترويج لدورها الفعال ومشاريعها وبرامجها وأنشطتها الثقافية الغنية والمثيرة، بالإضافة إلى استخدامها للإعلانات الرقمية وترد على جميع استفسارات الجمهور في حينها، وتأخذ ملاحظاتهم بعين الاعتبار لتعزيز اتخاذ القرار، وتستخدم شبكات التواصل الاجتماعي للتشجيع على المشاركة في أنشطة الوزارة ودعم المشاركين فيها على نطاق واسع.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2014

أمينة غاليري جائزة رواد الأعمال

تعتبر أمينة أول بحرينية تقوم ببيع المنتجات في هارودز- لندن، وفي جميع دول مجلس التعاون الخليجي بفضل استخدام التقنية. يتابعها ما لا يقل عن 24 ألف شخص على حسابها الخاص في (الانستغرام) وتمكن موقعها الإلكتروني من استقطاب 2 ألف مشاهدة منذ شهر أغسطس 2013.



جمعية الريادة الشبابية جائزة مؤسسات المجتمع المدني

أثبت الحضور القوي لجمعية الريادة الشبابية وخدماتها الانسجام الفائق ما بين الأعمال المعتادة لمؤسسات المجتمع المدني، وكيفية تمكين مؤسسات المجتمع المدني من النمو والتوسع من خلال توظيف التقنية الجديدة، فالشباب هم الرواد في استخدام خدمات وأدوات تقنية المعلومات والاتصالات، وقد استفادت الجمعية أيما استفادة من كل هذا لتحقيق أهدافها الهامة لتقديم الدعم لرواد الأعمال ومواطني المستقبل.



المواطن محمد أحمد قمبر تبرعات وسائل التواصل الاجتماعي

يسهل الموقع المهمة على المتبرعين، من خلال التبرع بكل فعالية وشفافية، إذ عند قيام المتبرعين بمعاملات التبرع، فإن الموقع الإلكتروني يعمل على ضبط ومراقبة مبالغ التبرعات حتى يضمن استفادة الناس من المبلغ المدفوع للمحتاجين.



المواطن محمد عبدالله حسن تطبيق اللؤلؤة الإلكترونية

تطبيق غير ربحي يعمل على أجهزة آبل وأندرويد ويهدف للمساعدة في عملية استفاد خدمات البيوت من المراحل المبكرة، بداية من استخراج الموافقة المبدئية، وحتى الحصول على الإقامة، وتتم إدارة كل مرحلة إلكترونياً.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2014

وزارة الداخلية- الإدارة العامة للمرور تطبيق خدمات المرور

يستخدمه في تقديم التسهيلات للمواطنين والمقيمين للاستفسار عن المخالفات المرورية وسدادها، وتمكين أصحاب رخص القيادة من تجديد رخصهم وتجديد تسجيل سياراتهم باستخدام الوسائط الذكية. كما يمكن التطبيق من عرض تاريخ معاملات السداد واستلام إيصالات الدفع بالبريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة واستلام إشعارات خاصة بالفواتير المستحقة للسداد.



زين البحرين تطبيق زين للخدمة الذاتية

تطبيق مجاني لتمكين عملاء زين من الوصول إلى منتجات وخدمات شركة زين البحرين بطريقة سهلة وبسيطة. مع وجود التطبيق يمكن للعملاء التحكم في حساباتهم الخاصة والاطلاع على أحدث العروض التنافسية والخصومات المتوفرة في السوق.



وزارة شؤون البلديات والتخطيط العمراني جائزة الاقتصاد الإلكتروني

تعمل الوزارة على نشر جميع المعلومات اللازمة من خلال قنواتها المتعددة، وبادرت بإنشاء منصات وبنية تحتية لتقنية المعلومات، لتقديم المساعدة للمستثمرين لاستخراج تراخيص البناء بكل سهولة من مكان واحد. تتمتع الوزارة ببنية تحتية قوية، تمكنت بنجاح من النظر في طلبات أكثر من 120 ألف ترخيص.



بتلكو جائزة الاقتصاد الإلكتروني

تقدم شركة بتلكو نموذجاً يعكس الدور الذي يمكن أن تلعبه شركة بحجمها في تنمية الاقتصاد الوطني من خلال تطوير خدمات منتجات تقنية المعلومات والاتصالات والبنى التحتية ذات الصلة. ساهمت الشركة في الاستثمار في الكوادر البشرية كما أنعكس ذلك على المجتمع عبر مختلف مبادرات التي نفذتها الشركة في إطار مسؤوليتها الاجتماعية.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2015

المشروع

الفائز

الفئة

القطاع الحكومي

| | | |
|----------------------|--|---|
| أفضل خدمة إلكترونية | المؤسسة العامة للشباب والرياضة | خدمات المؤسسة العامة للشباب والرياضة |
| أفضل مشروع إلكتروني | وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني | نظام إدارة الأصول المؤسسية |
| أفضل محتوى إلكتروني | وزارة التربية والتعليم | البوابة الإلكترونية لوزارة التربية والتعليم |
| المشاركة الإلكترونية | وزارة الخارجية | استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات للتفاعل مع المواطنين |

القطاع المشترك

| | | |
|---------------------------|--|------------------------------|
| أفضل تطبيق للوسائط الذكية | هيئة التشريع والإفتاء القانوني | تطبيق انتخابات ٢٠١٤ |
| | فيفا البحرين | تطبيق الخدمة الذاتية من VIVA |
| | بنك البحرين الوطني | تطبيق بنك البحرين الوطني |
| | مجلس التنمية الاقتصادية | |
| الاقتصاد الإلكتروني | شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) | |
| | رواد الأعمال | مركز دريم بوذي |
| مؤسسات المجتمع المدني | جمعية أمنية طفل | |

قطاع الأفراد

| | | |
|---------------------|----------------------------------|--|
| أفضل مقترح إلكتروني | المواطنة نورة محمد بطي | iSave |
| | المواطنة جواهر جاسم الخاجة | وظائف الإلكترونية |
| | المواطنة ليليان ممتاز دفاق | تطبيق iSaaf |
| | المواطن محمد الشيخ إسحاق العباسي | أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |
| المواطن الإلكتروني | المواطن جمال عبدالله الكوهجي | أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2014

المواطنة سميرة عبدالجبار الكوهجي

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



المواطن سيد عبدالغني حمزه قاروني

أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2015



المؤسسة العامة للشباب والرياضة خدمات المؤسسة العامة للشباب والرياضة

ساعدت منصة الخدمة الإلكترونية للمؤسسة على تحول الخدمات اليدوية والورقية المقدمة إلى 52 نادياً وطنياً واثنتين من المراكز، إلى منصة إلكترونية تتوفر على مدار الساعة واليوم والأسبوع، وعبر قنوات مختلفة منها البوابة الإلكترونية وتطبيق الهاتف النقال.



وزارة الأشغال وشئون البلديات والتخطيط العمراني نظام إدارة أصول المؤسسات

يعتبر النظام مثلاً مهماً عن المشروع الإلكتروني الذي تم من خلاله أتمتة كافة العمليات والمعاملات بنجاح، على نحو يسهل أعمالها في كافة المستويات. يسمح المشروع بتكامل كافة المعلومات المتصلة بأصول البنية التحتية وصيانتها وإدارتها، ونظم المعلومات الجغرافية له. أثبت المشروع فعاليته من خلال تحسين الأداء وزيادة الحياة الإنتاجية للأصول.



وزارة التربية والتعليم الموقع الإلكتروني لوزارة التربية والتعليم

يقدم الموقع الإلكتروني محتواه لمستخدميه، بهدف خدمة التعليم وكافة الجوانب المرتبطة به في المملكة. ويستهدف الطلاب، والمدرسين، وأولياء الأمور، وإدارة المدرسة وطاقتها، والعاملين في وزارة التربية والتعليم، بالإضافة إلى الجمهور، من خلال توفير محتوى إلكتروني متنوع يشمل على النصوص المكتوبة والتطبيقات التفاعلية والكتب الإلكترونية إلى جانب المواد المسموعة والمرئية (الفيديو).



وزارة الخارجية

استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والشبكات للتفاعل مع المواطنين وسعت وزارة الخارجية درجة الاستفادة من مواقع الشبكات الاجتماعية وتحرص على الوصول إلى كافة المستفيدين، داخل وخارج البحرين، والمهتمين بقضايا البحرين السياسية. تسعى إلى التصدي للمشكلات العامة بسرعة، مع تقديم إجابات سريعة للشكاوى، وإظهار مملكة البحرين بصورة إيجابية وتحقيق أهم أهداف الحكومة في مجال تعزيز التواصل بين المؤسسات والوكالات الحكومية المختلفة والعامة.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2015



هيئة التشريع والإفتاء القانوني تطبيق انتخابات 2014

وفر التطبيق معلومات عن التصويت في مراكز الاقتراع بالدوائر الانتخابية، ومعلومات عن مركز الإشراف والمراكز العامة وقائمة المرشحين كافة حسب المحافظة والدائرة الانتخابية. ساعد التطبيق المصوتين على تحديد مركز الاقتراع باستخدام الرقم الشخصي أو رقم المجمع، وتحديد أقرب نقطة لاستخدام خدمة حافلة الانتخابات المجانية، والطرق المؤدية لمراكز الاقتراع.



فيفا البحرين تطبيق الخدمة الذاتية من فيفا

يمكن التطبيق العملاء من دفع الفواتير وإدارة حساباتهم وخدماتهم والاطلاع على استخدام الهاتف النقال ومعدل الاستهلاك ومعرفة أقرب مراكز للخدمة. يمكن المشتركين أيضاً من تصفح آخر عروض التخفيضات وتفعيل خدمات VIVA حسب متطلباتهم.



بنك البحرين الوطني تطبيق بنك البحرين الوطني

يساعد التطبيق على تحسين خدمات العملاء وتسهيل عملية الدفع والمعاملات المصرفية لتحقيق قيمة إضافية للمجتمع والاقتصاد بشكل عام. يحتوي التطبيق على وظائف فريدة مثل المعاملات بين الأشخاص التي تتيح للعملاء تحويل الأموال الفوري إلى الحسابات الأخرى.



مجلس التنمية الاقتصادية جائزة الاقتصاد الإلكتروني

يتمتع مجلس التنمية الاقتصادية بحضور قوي على الإنترنت باستخدام سبع لغات عالمية، ويعتبر المصدر الرئيسي لتقارير مؤشرات أداء سوق البحرين، المتوفرة ببسر وسهولة. دعم المبادرة البيئية للحكومة بالاستغناء عن استخدام الورق، وساعد على زيادة فرص العمل للبحرينيين، وساعد عبر خدماته الرقمية أكثر من 100 شركة أجنبية على تأسيس قاعدة لها في المملكة.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2015

المواطنة جواهر جاسم الخاجة وظائفي الإلكترونية

تسمح الفكرة بتحقيق المرونة في فرص العمل، وخاصة بالنسبة لقطاعات المجتمع ذات الظروف الخاصة، مثل المواطنين ذوي الإعاقة، ورات البيوت الأمهات، والمواطنين العاطلين عن العمل. تساعد هذه الفكرة المؤسسات الحكومية على الاستفادة من مصدر مرن للعمالة على نحو أكثر كفاءة وسرعة.



المواطنة ليليان ممتاز دقاق تطبيق iSaaf

يدعو التطبيق الجمهور إلى شراء ورعاية جهود زراعة الأشجار، من خلال الاطلاع على المناطق المتاحة التي تتطلب تشجيراً ومن ثم تحديد عدد الأشجار اللازمة وإضافة أسمائهم إليها والدفع عن طريق الإنترنت، وسيقوم فريق i-Saaf بباقي الأعمال من زراعة وتعهدتها بالرعاية ووضع اسم الرعاة.



المواطن محمد الشيخ إسحاق العباسي

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد.



المواطن جمال عبدالله الكوهجي

أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2015

شركة الخليج لصناعة البتروكيماويات (جيبك) جائزة الاقتصاد الإلكتروني

تقدم الشركة شبكة حديثة من البنية التحتية قائمة على آخر اتجاهات السوق باستخدام تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات لبوابة المزادات الإلكترونية لكافة الباعة البحرينيين، والذكاء التجاري القائم على بوابة تخطيط موارد المشروع الذي يقدم لوحة تحكم تساعد على اتخاذ قرارات محسوبة، وحلول تخطيط الصيانة عبر مركز بيانات الحاسب المراعية للبيئة، الذي يعتمد ترشيد استخدام الطاقة.



مركز دريم بودي iTransform

استبدل مركز دريم بودي نظام إدارة العلاقة بالعميل، القائم على برمجيات تجارية جاهزة، بنظام حلول مخصصة، تماشياً مع نمو حجم المشروع وزيادة متطلباته التجارية.



جمعية أمنية طفل جائزة مؤسسات المجتمع المدني

للجمعية حضور فعال عبر قنوات وسائل التواصل الاجتماعي، حيث أطلقت معظم حملاتها عبر (تويتر) و(انستغرام). تحقق أهدافها بأسلوب ذكي ومنخفض التكلفة، وتسعى إلى جمع التبرعات من الشخصيات المعروفة في البحرين لصالح المجتمع. أطلقت الجمعية حملة عبر قنوات التواصل الاجتماعي لزيادة الوعي بإساءة معاملة الأطفال ومحاربة السرطان لدى هذه الفئة.



المواطنة نورة محمد بطي iSave

تطبيق يتيح للأطباء واختصاصي الرعاية الصحية، التواصل مع شبكة مشروع سيارات الإسعاف المركزي الوطني وهذا يساعد على التجاوب مع الأحداث غير المتوقعة مثل الحوادث وفقدان الوعي والنوبات القلبية، من خلال تحديدها بسرعة وسهولة، وتطبيق الإنعاش القلبي الرئوي في سبيل الحد من حالات الوفاة وتقليل زمن الإقامة في المشافي والموت الدماغية.



الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2017



الفئة



الفائز



المشروع

القطاع الحكومي

| | | |
|--|--|--|
| أفضل خدمة حكومية – حكومية إلكترونية (G2G) | وزارة الداخلية | كفالة |
| أفضل خدمة حكومية تكاملية للأفراد أو الأعمال | وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف | نظام معلومات تنفيذ الأحكام |
| أفضل محتوى إلكتروني | وزارة الصحة | موقع وزارة الصحة الإلكتروني |
| أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية | وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني | المشاركة الإلكترونية المجتمعية لشؤون الأشغال |

القطاع المشترك

| | | |
|---------------------------|----------------------------|-------------------|
| أفضل تطبيق للأجهزة الذكية | وزارة المواصلات والاتصالات | تطبيق طقس البحرين |
| | شركة التكافل الدولية | التكافل الذكي |

قطاع الأفراد

| | | |
|---------------------|-----------------------------------|--|
| أفضل مقترح إلكتروني | المواطن مازن النعيمي | أتمتة نظام مدرسة البحرين للسياسة |
| | المواطنة فاطمة السيد مصطفى الحلبي | كبيبة الترجمة للصحف |
| | المواطن سيد كاظم محسن فاضل هاشم | استخدام أسلوب اللعب في نظام الحكومة الإلكترونية |
| المواطن الإلكتروني | المواطن عبدالواحد محمد فقيه | أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |
| | | أكبر عدد من المعاملات التي أنجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد |

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2017

وزارة الداخلية كفالة



خدمة مكونة من مجموعة من سبيع خدمات إلكترونية تم تطويرها لتحقيق التكامل بين ثلاث جهات حكومية وأنظمتها التقنية وهي وزارة الداخلية، النيابة العامة، ووزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف. تشمل الخدمات الإلكترونية المنصوية تحت (كفالة) مجموعة من المميزات المرتبطة بالأحكام، دفع الغواتير، الإشعارات، المصادقة، الاستماع، القائمة السوداء (التأكد من الإدراج في القائمة السوداء أو لا).

وزارة العدل والشؤون الإسلامية والأوقاف نظام معلومات تنفيذ الأحكام



حقق النظام تحولاً كاملاً في الإجراءات الداخلية من خلال تغيير مفهوم خدمات العملاء وتطبيق مفهوم (النافذة الواحدة)، عبر تطويره لأنظمة المعلومات الحالية بهدف تحسين إجراءات تنفيذ الأحكام، عن طريق تسريع التفاعل بين الأقسام الداخلية والقضاة، ومساعدة الهيئات الحكومية في تنفيذ الأحكام، وغيرها من المزايا والخدمات.

وزارة الصحة الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة



يقدم الموقع الإلكتروني المعلومات والبيانات الأكثر ملاءمة للمستخدمين، ويضمن محتواه تحقيق الفائدة لكل من المرضى وغير المرضى، ويستعرض بوضوح الخدمات الإلكترونية التي يمكن الاستفادة منها من قبل الفئة المستهدفة.

وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني المشاركة الإلكترونية المجتمعية لشؤون الأشغال



تتفاعل الوزارة دائماً مع المجتمع عبر تبادل الملاحظات والانطباعات، بما يحقق لها الشراكة الإلكترونية المجتمعية بالإضافة إلى إعدادها فيديوهات ترويجية أو تعريفية بخطوات إنجاز الطلبات. قامت الوزارة مؤخراً بتشجيع استخدام النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل) من خلال إعداد شريط فيديو خاص أو إعادة نشر مقاطع فيديو معدة من قبل هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية.

الفائزون في جائزة التميز للحكومة الإلكترونية

2017

المواطنة فاطمة السيد مصطفى الحلبي

استخدام أسلوب اللعب في نظام الحكومة الإلكترونية

دمج عدد من عناصر الألعاب في ملفات تعريف المستخدمين المشاركين في برامج الحكومة الإلكترونية، لتشجيع المنافسة الودية وتمكينهم من تتبع تقدمهم الخاص مع الوقت والحصول على مكافأة على أساس مستوى كلي وتراكمي، بما يعزز من تجربتهم الشخصية ويجعلها أكثر جاذبية وإثارة للاهتمام.



المواطن سيد كاظم محسن فاضل هاشم

أكبر مجموع من المدفوعات المالية التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



المواطن عبدالواحد محمد فقيه

أكبر عدد من المعاملات التي انجزت عبر البوابة الوطنية خلال عام واحد



وزارة المواصلات والاتصالات

تطبيق طقس البحرين

يقدم التطبيق خدمات معلوماتية عبر تحديثه يومياً للمعلومات المتعلقة بأحوال الطقس محلياً وعالمياً إلى جانب معلومات أخرى، عن طريق استفادته من خدمات وموارد إدارة الأرصاد الجوية. من أبرز ميزاته الخرائط التفاعلية للأقمار الصناعية والرادارات، وإشعارات التحذير التي ترسل عبره من أجل أن يأخذ المستخدمون حذرهم في حالات الطقس الشديدة.



التكافل الدولية

التكافل الذكي

تطبيق سهل الاستخدام يوفر العديد من الخدمات منها إصدار بوليصات السفر والسيارات، وتوفير تسعيرات تأمين المنازل والحريق، وتجديد بوليصات التأمين الحالية للسيارات، واستلام إشعارات التذكير السنوية، وعرض جميع بوليصات التأمين وحالتها، والحصول على بطاقة السيارات الإلكترونية والمزيد.



المواطنة بتول يوسف سبت

أتمتة نظام مدرسة البحرين للسياسة

يعتبر المشروع حلاً تطويرياً للإدارة العامة للمرور يعتمد على الإنترنت ويسهم بالوصول عن بعد لخدمات مدرسة السياسة التي تسمح للأفراد بالتسجيل للحصول على رخصة تعلم القيادة، والبحث عن مدرب، وحجز مواعيد التدريب وموعد امتحان السياسة، على أن تتم عملية الدفع بسرية من خلال بوابات الدفع الإلكتروني الآمنة.



المواطن مازن النعيمي

كبينة الترجمة للصم

تطبيق مزود بمستشعرات لليدين والجسم والوجه، لاستخدامه من قبل الصم. تركز فكرته على الاعتماد على شاشتين إحداهما للأصم والأخرى لمقدم الخدمة، بحيث يترجم التطبيق حركات الإشارة إلى اللغة العربية المنطوقة أو العكس باستخدام تقنية 3D Avatar.



قصة نجاح ملهمة



قصص نجاح ملهمة

وتيرة التطورات في قطاع تقنية المعلومات والاتصالات متسارعة ومتجددة، لذلك تأتي جائزة التميز للحكومة الإلكترونية لتواكب هذه التطورات وتعزز من البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات في مملكة البحرين، وتطوّر حلولاً تقنية مبتكرة تتماشى مع استراتيجية الحكومة الإلكترونية وترتقي بمستوى المنافسة على مستوى العالم.

من أبرز قصص النجاح التي شاركتنا بها الجهات الحكومية على مستوى مشاريعها الإلكترونية التي نالت على جوائز واعترافات خلال الأعوام الماضية:

وزارة التربية والتعليم

1. تطبيق (eduBUS) جائزة درع الحكومة الإلكترونية العربية – 2016 دولة الكويت فئة التطبيقات الذكية الأفضل عربياً لقطاع الوزارات

تطبيق eduBUS هو دليل نقاط تجمع الطلبة لباصات المدارس في مملكة البحرين، تسعى من خلاله وزارة التربية والتعليم للتسهيل على الجمهور للحصول على معلومات متكاملة عن المدارس ونقاط التجمع التابعة لها.

يتيح التطبيق للمستخدم البحث عن نقاط التجمع للطلبة حسب المحافظة ورقم المجمع، وكذلك المدارس التي تخدم المجمع السكني لمختلف المراحل التعليمية، كما يمكن البحث أيضاً عن المدارس بكتابة اسمها في تبويب «بحث»، وعرض معلومات عن المدرسة بالتفصيل.

ويتضمن التطبيق الميزات التالية: الاتصال المباشر، إرسال بريد إلكتروني، عرض الموقع، الإلكتروني للمدرسة إن وجد، عرض الموقع الجغرافي على الخريطة حيث يمكن تتبع الموقع عبر برامج الخرائط الجغرافية للوصول للمدرسة أو نقطة التجمع، وغيرها من الخدمات.

2. تطبيق (نتائج الطلبة الدراسية) مسابقة الألكسو الكبرى للتطبيقات الجوّالة 2015

التطبيق يضع بين يدي الطلبة من المراحل الدراسية الإعدادية والثانوية وأولياء الأمور النتائج الدراسية فور اعتمادها، مختصراً بذلك الوقت والجهد وبطريقة سهلة وفي أي مكان عبر أجهزتهم الذكية، مما يضمن لهم سرعة الحصول عليها.

يوفر التطبيق نتائج الطلبة الدراسية للصف الثالث الإعدادي والمرحلة الثانوية، حيث يقوم الطالب بتسجيل معلومات دخوله ومن ثم

استعراض نتائجه التفصيلية للفصل الدراسي الحالي بالإضافة إلى معدله الفصلي والتراكمي، كما يمكن للطلاب إرسال النتائج المستعرضة إلى البريد الإلكتروني الخاص به أو أي بريد آخر. إضافة إلى ذلك يمكن للطلاب حفظ النتائج المستخرجة ليتم الرجوع إليها لاحقاً دون الحاجة للاتصال بالإنترنت.

3. مشروع (الصقر الذهبي/لعبة ثقافية إلكترونية) جائزة المؤتمر الإقليمي للتعلم الإلكتروني 2013 – دولة الكويت

لعبة الصقر الذهبي هي لعبة للوسائط المتعددة تم تصميمها خصيصا لطلاب المرحلة الابتدائية والإعدادية ضمن مشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل الهادف إلى تطوير المنظومة التعليمية من حيث توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصال ICT في كافة المراحل التعليمية. تهدف هذه اللعبة إلى تطوير قدرات الطفل العقلية لاكتساب المهارات والمعرفة الرياضية. الهدف الرئيسي من هذه اللعبة هو التحدي والتسلية وتطوير القدرات العقلية والمهارات المختلفة في المعلومات العامة (العلوم و الرياضيات واللغة الإنجليزية).

4. مشروع مشاركة أولياء الأمور (Parents Sharing) المقدم من مدرسة أم أيمن الابتدائية للبنات جائزة المؤتمر الإقليمي للتعلم الإلكتروني 2013 – دولة الكويت

يقوم المشروع على فكرة تعميق التواصل بين المدرسة والمنزل وإطلاع ولي الأمر على العملية التعليمية القائمة داخل البيئة المدرسية ومشاركته فيها، من خلال تفاعل الطالبات وأولياء الامور مع السبورة الإلكترونية بصفوف الحلقة الأولى وفي مراكز تقنية المعلومات والاتصال وأثناء نقل الحصص الإلكترونية باستخدام خدمة (Video Conference) بين مختبر العلوم وأحد مراكز تقنية المعلومات والاتصال وفضل عن تفعيل مختبرات الحاسوب لمادة الرياضيات.

5. مبادرة مكتبتي الرقمية بمشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل جائزة الإيسيسكو للموارد التربوية الرقمية المفتوحة – الدورة الأولى – للدول العربية 2018

هي مبادرة لمجموعة بحوث المحتوى الإلكتروني بمشروع جلالة الملك حمد لمدارس المستقبل، وتهدف إلى نشر إنتاج المدارس المتميز على مواقع مكتبتي الرقمية بعد تقييمه باستخدام استمارة تقييم المحتوى التعليمي الرقمي المنشورة في الموقع، بحيث يكون هذا المحتوى متاحا وتشاركيا للجميع لتعميم الاستفادة كموارد تربوية رقمية مفتوحة، وفقا لسياسة محددة.

وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني

1. الموقع الإلكتروني للوزارة جائزة أفضل موقع الكتروني حكومي بالمنطقة العربية - جائزة درع الحكومة الإلكترونية الذكية العربية 2010 - جمهورية مصر العربية

1. الموقع الإلكتروني للوزارة جائزة أفضل موقع الكتروني حكومي بالمنطقة العربية - جائزة درع الحكومة الإلكترونية الذكية العربية 2011 - جمهورية مصر العربية

نالت وزارة الأشغال لعاملين على التوالي جائزة (درع أفضل موقع إلكتروني حكومي في المنطقة العربية)، حيث تهدف هذه الجائزة إلى مكافأة الجهود التي تبذلها الحكومات العربية التي أنشأت مواقع الكترونية لها على شبكة الإنترنت في سبيل تقدير خدماتها للمواطنين وتوفير المعلومات لهم بشفاافية.

تم تصميم الموقع الإلكتروني استناداً إلى معايير دولية تشجع على المشاركة والدخول في غمار العالم الرقمي، وتمثلت أهم المعايير في التصميم والإبداع والمحتوى وسهولة الاستخدام.

جائزة الإبداع التصميمي بالمنطقة العربية– جائزة درع الحكومة الإلكترونية الذكية العربية –2011 جمهورية مصر العربية.

اعتمدت الوزارة موقعها الالكتروني وسيلة من وسائل تقديم المعلومات والخدمات إلى الجمهور بصورة إلكترونية و دشنت مجموعة من الخدمات الالكترونية عبر موقعها على الإنترنت ومن خلال البوابة الالكترونية لمملكة البحرين.

2. جائزة التميز في التواصل مع العملاء الملتقى الحكومي 2018

تسعى الوزارة إلى توفير الردود على جميع الاستفسارات والشكاوى المستلمة عن طريق نظام (تواصل) بأقصى سرعة ممكنة ضمن الفترة الزمنية المحددة، ومن ثم تزويد المواطن بها، الأمر الذي يبقي إدارات الوزارة على مقربة دائمة من المواطنين وتسهل وصول المعلومات والردود إليهم، وفقاً لتوجيهات القيادة بضرورة مد جسور التواصل بين مسؤولي الوزارات والمواطنين بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة لهم.

وزارة الصناعة والتجارة

1. نظام التراخيص التجارية (سجلات) جائزة الحكومة الإلكترونية لدول مجلس التعاون 2015 نظام التراخيص التجارية – المشاريع المتميزة

منظومة إلكترونية متطورة ذات كفاءة عالية في تسجيل وترخيص المنشآت التجارية في مملكة البحرين، والربط الكامل مع جميع الأنظمة الإلكترونية للجهات الحكومية ذات العلاقة. يتيح نظام سجلات للمستثمرين الحصول على السجلات التجارية والتراخيص التجارية لبدء أعمالهم في مملكة البحرين. كما يسمح النظام للمستثمرين القيام بإجراء أي تعديلات على السجل التجاري الخاص بهم، مثل: إضافة أنشطة أو إضافة فروع ونقل الملكية وتعغيير العنوان التجاري بالإضافة إلى العديد من التعديلات الأخرى.

السمات والخصائص الرئيسية لنظام سجلات تشمل:

- بوابة إلكترونية متكاملة تضم جميع هيئات ترخيص الأعمال في مملكة البحرين.
- إصدار فوري وإلكتروني للسجلات التجارية.
- التوجيه التلقائي للطلبات بين الجهات المرخصة.
- يوفر تصنيف سهل للأنشطة التجارية حسب النسخة الرابعة لتصنيف الأنشطة التجارية (ISIC4).
- يوفر النظام خاصية تتبع الطلبات لمعرفة آخر مستجدات الطلب.
- يعمل على مدار الساعة، سبعة أيام في الأسبوع.

يقدم معلومات عن جميع الأنشطة وتراخيص الأعمال ، والمعايير والمتطلبات والشروط الخاصة بكل منها.

قصص نجاح ملهمة (تتمة)

وزارة شؤون الشباب والرياضة

الخدمات الإلكترونية للوزارة

أفضل خدمة حكومية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربي (2015)

جائزة سمو الشيخ سالم العلي الصباح المعلوماتية الدورة السادسة عشرة (2016)

تشرف وزارة شئون الشباب والرياضة على جميع الأندية الرياضية الوطنية والمراكز الشبابية في مملكة البحرين والبالغ عددها 52 نادي رياضي و36 مراكز شبابي، بالإضافة إلى ٤ مراكز شبابيه رائدة وهي: "مركز الإبداع الشبابي"، "مركز سلمان الثقافي"، "مركز مدينة حمد النموذجي" و"مركز المحرق الشبابي النموذجي". كما تقدم الوزارة جميع الاحتياجات من المعلومات الرياضية، البرامج الثقافية للشباب في المملكة. ومن هذا المنطلق فإن الوزارة تستلم العديد من الطلبات وانجازها غالبا ما يتضمن على قدر كبير من الروتين والمعاملات الورقية، وعليه فان عملية متابعة هذه المعاملات تتم بصورة يدوية والتي من الممكن أن تؤدي إلى وجود نسبة من الأخطاء، بالإضافة الى ذلك الافتقار لوجود مركزية موحدة للحصول على التقارير والمعلومات المطلوبة. ومن هنا أتت فكرة تحويل إجراءات الوزارة اليدوية الى خدمات إلكترونية عن طريق موقع الوزارة الإلكتروني تبعثها لاحقا فكرة تحويلها الى خدما تتوفر عن طريق تطبيق الهاتف النقال.

قائمة الخدمات الإلكترونية تضم كل من:

معاملات الهجرة والجوازات للأندية الوطنية: تسهل هذه الخدمة الإلكترونية معاملات الهجرة والجوازات الخاصة بمنتسبي الأندية الوطنية في مملكة البحرين وذلك لتقديم الطلبات بخصوص: الإقامات، التأشيرات، تغيير مسمى وظيفي. وتحويل كفالة.

المشاركات الرياضية للأندية الوطنية: تتيح هذه الخدمة الحصول على الدعم المالي للمشاركة في البطولات، المباريات ومخيمات التدريب بالإضافة لتنسيق مكافآت الفوز والإنجازات للأندية الوطنية.

كشوف الحسابات المالية للأندية الوطنية: تخوّل هذه الخدمة الإلكترونية الأندية الوطنية الاطلاع على مصاريفهم الشهرية والمتبقي من الميزانية السنوية بهدف تحسين إدارة الموارد.

سناپ فيكس: تتيح هذه الخدمة لمنتسبي الأندية الوطنية، المراكز الشبابية، المنشآت الرياضية والاتحادات الرياضية التبليغ عن أي عطل أو خلل في أي منشأة، كما تتيح الخدمة للمستخدمين من الجمهور إمكانية التبليغ عن حالات الطوارئ لأي عطل أو خلل، عبر استخدام تقنية GPS لتسهيل عملية إيجاد موقع الخلل، عبر استخدام الكاميرا لتصوير العطل أو الخلل.

يلا نسجل: تسمح هذه الخدمة للمستخدمين بالبحث عن البرامج في المجالات الإعلامية، القيادية، التكنولوجية والعلمية والفنية. كما تتيح إمكانية التسجيل في هذه البرامج وتقديم طلباتهم للعمل كمتطوعين. بما يمكن كافة المستخدمين من مختلف الفئات العمرية الاستفادة من هذه الخدمة والمتوفرة كذلك على موقع www.bahrain.bh.

صوتكم مسموع: تفتح هذه الخدمة المجال امام جميع الشباب لإشراكهم في طرح أفكارهم المتجددة على صعيد الأنشطة والبرامج الشبابية لإدراجها ضمن خطة عمل الوزارة، حيث تم ربط هذه الأفكار بأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

مجلس الشورى

1. موقع مجلس الشورى الإلكتروني

- جائزة الإبداع التقني –2009 فئة البرلمانات العربية
- الجائزة العربية للشريحة الذهبية كأفضل مشروع عربي للمحتوى الإلكتروني 2010
- جائزة الشرق الأوسط الخامسة عشرة لتقنية المعلومات عن المحتوى الإلكتروني 2010
- جائزة درع الحكومة الإلكترونية الذكية العربية –2011 الدورة الثانية جمهورية مصر العربية
- جائزة الحكومة الإلكترونية الخليجية 2011م– دولة الكويت

التميز جاء بفضل التعاون والتنسيق بين إدارات الأمانة العامة وإدارة تقنية المعلومات لإثراء الموقع الإلكتروني ومدّه بأحدث الأخبار والفعاليات وبصورة أظهرت مدى التقدم الذي يتميز به المجلس، بالمبادرات التي قامت بها الإدارة لتقديم المزيد من الخدمات إلى أعضاء المجلس ومرئادي ومتصفححي الموقع.

2. التواصل الاجتماعي لمجلس الشورى

جائزة (أفضل تطبيق على الفيسبوك) -2012 الإمارات العربية المتحدة

فاز موقع مجلس الشورى بجائزة "أفضل تطبيق على الفيسبوك" على هامش مشاركة الأمانة العامة بالمجلس ضمن فعاليات المؤتمر الإقليمي الأول حول المحتوى العربي والإعلام الاجتماعي في الحكومة والمؤسسات الخاصة الذي عقد بدولة الإمارات العربية المتحدة في عام 2012. والذي يعد الحدث الأول من نوعه على المستوى العربي.

وزارة الخارجية

1. مشروع التحول الرقمي للبنية التحتية للاتصالات الموحدة الإمارات العربية المتحدة

يأتي المشروع في إطار الجهود المعنية بتعزيز التوجهات نحو العمل الدبلوماسي الرقمي، ومواكبة أهداف رؤية البحرين 2030 الساعية نحو التحول إلى مدينة ذكية، كما يتماشى مع مساعي الوزارة في تقليل التكلفة التشغيلية، وتعزيز مستويات التعاون والتنقل والإنتاجية بين فرق العمل المنتشرة حول العالم، فضلاً عن تمكين أذرع الوزارة بأحدث قدرات الاتصال القادرة على إبقاء موظفيها متصلين على مدار 24 ساعة لتوفير أفضل مستوى خدمات ممكن وضمان سلامة مواطني ومقيمي المملكة حول العالم.

وكون الوزارة تحمل على عاتقها مهام تصنف على أنها الأكثر حساسية وتستوجب درجة عالية من الكفاءة والسرعة في الاستجابة، وخاصة أنها تنطوي تحت دائرة عابرة للحدود، وتحتاج لقدرات وأدوات عصرية ومرنة، مواكبة لملامح العصر الرقمي، نحو مواطني ومقيمي مملكة البحرين، وذلك عبر جعل الوزارة وفرق الأعمال على أتم الاستعداد للاستجابة لاحتياجات مواطني ومقيمي المملكة دون الاكتراث لعوائق الزمان أو المكان.

2. مشروع الخدمات الإلكترونية للبعثات الدبلوماسية

جائزة التميز في الملتقى الحكومي 2018 في فئة أفضل الممارسات الحكومية

تعد منظومة الخدمات الالكترونية للبعثات الأجنبية المعتمدة في مملكة البحرين، منظومة فريدة من نوعها على مستوى العالم في المجتمع الدبلوماسي، حيث تربط المنظومة ككترونيا كافة البعثات الأجنبية المعتمدة في مملكة البحرين بالجهات الحكومية المقدمة للخدمات اللوجستية والتي ترغب البعثات اوالإستفادة منها. تقدم الخدمات بشكل فعال يضمن سير المعاملات الرسمية بسرعة وسهولة. ويهدف المشروع لاستدامة تقديم الخدمات وفق منهجية واضحة، وبجودة ودقة عالية في اقل وقت وبأقل مجهود واكل تكلفة، الاستغناء عن سير العمل التقليدي والبده في التحول الرقمي لجميع المعاملات. وقد أسهم تنفيذ المشروع في تقليل ما نسبته %80 من استخدام الأوراق، وتم الاستغناء عن ارسال المراسلين لتسليم المعاملات وتم انجاز ما يعادل 70 ألف معاملة رقمية.

3. الدبلوماسية الرقمية واستخدام منصات التواصل الاجتماعي

جائزة أفضل شخصية سياسية عربية في الإعلام الاجتماعي 2015 في قمة رواد التواصل الاجتماعي منحت لمعالي وزير الخارجية

شخصية العام الأكثر تأثيرا في وسائل التواصل الاجتماعي.

4. الموقع الإلكتروني للوزارة

جائزة الإبداع التقني لتمييز موقعها الإلكتروني في جائزة درع الحكومة الالكترونية 2014م

تهدف الجائزة إلى مكافأة وتتويج الجهود التي تبذلها الحكومات العربية في مضمار إنشاء مواقع إلكترونية لها على شبكة الإنترنت، سعيا نحو تقديم أفضل الخدمات للمواطنين وتوفير وتسهيل حصولهم على المعلومات الضرورية من خلالها، مع الحرص على أن تكون هذه المواقع مطروحة بشكل واضح، وتوفر الشفافية في التواصل بينهم وبين المسؤولين في هذه الحكومات.

قصص نجاح ملهمة (تتمة)

ديوان الخدمة المدنية

1. تطبيق الموظف الحكومي

جائزة درع الحكومة الذكية عن فئة التطبيقات الذكية الأفضل عربياً لقطاع السلطات والهيئات المجتمعية في مملكة البحرين

يتيح التطبيق لموظفي الحكومة المسجلين إمكانية إظهار وتحديث بياناتهم الشخصية مثل بيانات الاتصال، تفاصيل الحساب البنكي، عرض كشف الراتب الشهري، وأوقات الحضور والانصراف، عرض أداء الموظف، طلب شهادات الراتب والخدمة. بالإضافة إلى إمكانية تقديم بلاغ إداري، كما تم إضافة خاصية المصادقة عن طريق البصمة لتعزيز أمان المستخدمين.

مجلس التنمية الاقتصادية

1. خليج البحرين للتكنولوجيا المالية

جائزة العام لمركز التكنولوجيا المالية في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا 2018

الجائزة مشتركة بين مجلس التنمية الاقتصادية ومصرف البحرين المركزي وخليج البحرين للتكنولوجيا المالية لجهودهم في تأسيس أكبر مركز للتكنولوجيا المالية في المنطقة.

2. بطولة كي بي أي اس للحكومة الإلكترونية

KPIS E-Government Champion 2017

حقق مجلس التنمية الاقتصادية أعلى الدرجات في الجائزة، وقد تم منح الجائزة من قبل مختبر كاسبرسكي Kaspersky Lab نظير ما حققه فريق قسم تكنولوجيا المعلومات بمجلس التنمية الاقتصادية قد أظهر مهارات ممتازة في صنع القرار، وكفاءة تقنية، ونظرة مستقبلية وتنوع معرفي، وفقاً لتعليق مختبر كاسبرسكي.

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

1. موقع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية الإلكتروني

جائزة البحرين للمحتوى الإلكتروني 2013 - تنظيم جائزة القمة العالمية WSA

فازت وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بجائزة البحرين للمحتوى الإلكتروني للعام 2013 عن موقعها الإلكتروني (وزارة العمل) الذي يعد مرجعاً متكاملاً يضم جميع معلومات الوزارة ومبادراتها وأنشطتها وخدماتها وإنجازاتها بما يخدم المواطن أو المتصفح في أي مكان على مستوى العالم يرغب في التعرف على خدمات وزارة التنمية الاجتماعية في مملكة البحرين وربادتها في مجالات خدمة المجتمع والرقمي بتنمية الأفراد من جميع فئات المجتمع. تعد الجائزة اعترافاً بمستوى الجودة والتنوعية التي تحرص الوزارة على تقديمها من خلال خدماتها المتنوعة حيث تسعى الوزارة على توظيف التقنيات الحديثة في البرامج والخدمات الإلكترونية بجودة عالية في الموقع ليتسنى لهم الوصول الى تلك الخدمات بسهولة ويسر فضلاً عن تزويدهم بالمعلومات وتلبية احتياجاتهم الخدمية وجاءت الجائزة في إطار يتكامل مع جائزة القمة العالمية (WSA).

وزارة المالية والاقتصاد الوطني

1. المنصة التفاعلية لوزارة المالية والاقتصاد الوطني

• جائزة البحرين للمحتوى الإلكتروني –2007 تنظيم جائزة القمة العالمية WSA

• جائزة الحكومة الإلكترونية العربية – فئة مواقع الوزارات –2012 جمهورية مصر العربية

فوز موقع الوزارة الإلكتروني كأفضل منصة تفاعلية على صفحة التواصل الاجتماعي – فيسبوك عن فئة مواقع الوزارات، وهي المسابقة التي تنظمها منظمة التنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية

2. موقع وزارة المالية والاقتصاد الوطني الإلكتروني

فوز وزارة المالية والاقتصاد الوطني في شبكة الإنترنت بجائزة أفضل خمسة مواقع من بين 33 موقع حكومي من فئة الحكومة الإلكترونية في مسابقة جائزة البحرين للمحتوى الإلكتروني لعام 2007.

هيئة البحرين للثقافة والآثار

1. المنصة التفاعلية لهيئة البحرين للثقافة الآثار على صفحة التواصل الاجتماعي فيسبوك

جائزة درع الحكومة الإلكترونية العربية لأفضل منصة تفاعلية عن صفحة التواصل الاجتماعي بالفيسبوك 2012 - جمهورية مصر العربية

حققت هيئة الثقافة هذا الاستحقاق نتيجة السعي لتعزيز دور المواقع الإلكترونية وتحقيق التواصل مع الجمهور المهتم بالشأن الثقافي والفكري والتبادل المعرفي. إذ توفر صفحة التواصل الاجتماعي في الفيسبوك فرصة التواصل المباشر وتقريب المسافات ما بين العمل المؤسساتي والوزاري وبين المواطنين والمطلعين على التجربة الثقافية، وتهتم بتقديم خدماتها الإلكترونية وتفاصيل عملها الثقافي. خصوصاً وأن التواصل الاجتماعي الإلكتروني يمثل وسيلة حضارية تفاعلية تعزز التخاطب الإلكتروني وتوسّع التعاطي ضمن مشاهد ثقافية مختلفة.

2. تطبيق (البحرين الثقافي) الإلكتروني

• الجائزة الذهبية لأفضل برنامج خاص بالأجهزة الذكية -2015 الإمارات العربية المتحدة

• جائزة درع الحكومة الذكية عن فئة التطبيقات الذكية الأفضل عربياً لقطاع السلطات والهيئات المجتمعية في دورتها السابعة 2016 - دولة الكويت

يُعدّ تطبيق "ثقافة البحرين" بمثابة دليل رسميّ يستعرض مختلفَ الفعاليات والأنشطة التي تنظمها هيئة البحرين للثقافة والآثار، ويقدمُ كل ما يحتاجه المهتمون بالشأن الثقافي البحريني من معارض، ورش العمل، ومحافل ثقافية تقام على مدار العام، كما يشكّل التطبيق مصدراً يزوّد السياح والمقيمين بمعلومات موثقة عن الأماكن الثقافية والمواقع الأثرية والتراثية في البحرين. ويحتوي التطبيق أيضاً على أقسام مختلفة تبين التسلسل الزمني لتاريخ البحرين، وتستعرض أحدث إصدارات هيئة البحرين للثقافة والآثار، وغيرها من الخدمات.وتصفح المعلومات باللغتين العربية والإنجليزية.

المؤسسة الخيرية الملكية

1. موقع المؤسسة الخيرية الملكية الإلكتروني

جوائز W3 الذهبية وديفي Devay الفضية -2017 الولايات المتحدة الأمريكية

تعد هذه الجوائز واحدة من أكبر وأرقى الجوائز الدولية السنوية في الولايات المتحدة الأمريكية، ويأتي فوز المؤسسة بهاتين الجائزتين الرفيعتين لتميز الموقع الإلكتروني للمؤسسة من ناحية التصميم وتنوع الخدمات ومشاريع المؤسسة الإغاثية والانسانية والتنمية، في فئة المؤسسات غير الربحية.

الجهات المتميزة بمشاركتها منذ الانطلاقة

تقديراً لما أبدته من حرص واهتمام شديدين بالمشاركة المتميزة في الجائزة على مدار السنين منذ الانطلاقة في 2008 وحتى هذا العام، ونظير اعتلائها لمنصة التتويج وحصادها لجوائز التميز ضمن فئاتها المختلفة، يتم الاحتفاء اليوم وبعد انعقاد النسخة العاشرة بجهتين حكوميتين أولتا جل اهتمامهما لدعم تحقيق الأهداف التي ترمي لها الجائزة مع حرصها على الاستمرار بتطوير أداؤها والارتقاء بجودة خدماتها، حيث تمثلت تلك الجهتين بكل من:

وزارة الداخلية

لكونها ضمن الجهات الحكومية الأكثر فوزاً بجائزة التميز للحكومة الإلكترونية خلال العشر سنوات الماضية



وزارة الأشغال

وشؤون البلديات والتخطيط العمراني
(شؤون الأشغال)

لكونها ضمن الجهات الحكومية الأكثر فوزاً بجائزة التميز للحكومة الإلكترونية خلال العشر سنوات الماضية



جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019

في نسختها العاشرة، تستمر الجائزة في تسليط الضوء على المشاريع والمبادرات الفريدة والأفكار المبتكرة والرائدة في مجال تقنية المعلومات والحكومة الإلكترونية، ومدى تبنيتها لمعايير التميز والتي ينعكس أثرها في الواقع من خلال تقديم خدمات أفضل للمواطنين والمستفيدين مما يسهم بدوره في تطوير الحكومة الإلكترونية وتحقيق رؤية المملكة الاقتصادية 2030.

هذا العام، تم إضافة جائزة (أفضل خدمة إلكترونية) ضمن جوائز القطاع الخاص والتي تركز على الجانب الخدماتي التي تقدمها الشركات والمؤسسات المترشحة للمستفيدين.

إلى جانب ذلك، وتقديراً لمساهماتهم المتميزة التي شاركوا بها في جائزة هذا العام، ارتأت لجنة التحكيم أثناء التقييم اختيار مجموعة من (المشاريع المتميزة) في بعض فئات الجائزة حيث كانت لمشاركتهم قيمة من حيث المضمون أو فكرة المشروع.

القطاع الحكومي

يشمل هذا القسم على جوائز المشاركين من المؤسسات والهيئات الحكومية التي لها دور أو مساهمة في مشاريع وبرامج الحكومة الإلكترونية.

أفضل موقع حكومي إلكتروني

تُمنح هذه الجائزة إلى الموقع الحكومي الذي يتسم بمحتوى وتصميم عالي الجودة، ويوفر تجربة سهلة وسلسة للمستخدمين، ويتسم بالإبداع والمهنية وفعالية الموقع بشكل عام.

أفضل خدمة حكومية-حكومية إلكترونية (G2G)

تُمنح هذه الجائزة للجهات الحكومية التي تقدم خدمات إلكترونية مميزة لجهات حكومية أخرى ، مما يرفع مستوى النضج في التكامل الاللكتروني بين الجهات ويساعد على تخفيض التكلفة والوقت والجهد لإنجاز معاملة أو مجموعة من المعاملات عبر تحسين مستويات الربط الاللكتروني بين الجهات من أجل حكومة فاعلة تضمن تبادل المعلومات وتكامل الأنظمة الحكومية.

القطاع الخاص

يشتمل هذا القطاع على جوائز تُقدم للمرشحين من القطاع الخاص، الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات بفاعلية لتحقيق أهدافهم، وتعزيز اقتصاد المملكة.

أفضل تطبيق للأجهزة الذكية

تُمنح هذه الجائزة للمؤسسات الخاصة التي تقدم تطبيقات الأجهزة الذكية (الهواتف أو الحاسبات اللوحية) المستخدمة للتقنيات المتطورة، وذلك لتحسين مستوى الخدمات وتخفيض التكلفة والوقت والجهد لإنجاز عملية أو مجموعة من العمليات عبر تبادل المعلومات وإنجاز المعاملات.

قطاع الأفراد

يشمل هذا القسم على جوائز المواطنين المشاركين بمقترحاتهم وأفكارهم المبتكرة، بالإضافة إلى تقدير المواطنين الذي يقومون باستخدام مختلف القنوات الحكومية الإلكترونية بشكل فعال ومكثف لإنجاز معاملاتهم على مدار عام كامل.

أفضل مقترح إلكتروني

تُمنح هذه الجائزة لأفضل مقترح إلكتروني، للتعرف على الأفكار الفريدة والمبتكرة التي من شأنها تحسين استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مملكة البحرين، وتطوير اعتماد مبادرات الحكومة الإلكترونية.

أفضل خدمة إلكترونية

تُمنح هذه الجائزة للمؤسسات الخاصة التي تقدم الخدمات الإلكترونية للمستخدمين، من ناحية تخفيض التكلفة والوقت والجهد لإنجاز عملية أو مجموعة من العمليات عبر قنوات متعددة تتيح سهولة تقديم الخدمات بمستوى عالٍ من السرعة والشفافية.

المواطن الإلكتروني

تُمنح هذه الجائزة للمواطنين حسب أكثر عدد وأعلى قيمة للمعاملات المنجزة عبر مختلف القنوات الحكومية الإلكترونية على مدار عام كامل، وذلك تقديراً على حرصه وتشجيعاً ليقية الجمهور على الاستفادة من الخدمات الحكومية المتاحة إلكترونياً عبر مختلف القنوات.

لجنة تحكيم جائزة
التميز للحكومة
الإلكترونية 2019



لجنة تحكيم جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019



السيد جيرمي ميلارد

رئيس لجنة التحكيم
خبير دولي – الدنمارك

هو مدير المؤسسة الاستشارية "Third Millennium Governance"، تولى عدداً من المناصب العليا في مجال الأبحاث بالمعهد التكنولوجي الدنماركي، وعمل في جامعة غاليو بإيرلندا، وجامعة برادفورد بالمملكة المتحدة. له خبرة دولية طويلة تمتد لأربعة عقود في مجالات تقنية متعددة منها الحوكمة، التقنية، والابتكار الاجتماعي، والمشاركة والديموقراطية، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، ومحاربة الفقر والاستبعاد.

درّس ميلارد وعرض ونشر وعمل بشكل كبير في المشاريع المتعلقة بالمدن الذكية، والاقتصاد الجديد، والنحضر، وتحقيق النمو استناداً على الحلول القائمة على الطبيعة. وله تعاملات مع الجهات الحكومية، والمفوضية الأوروبية، والأمم المتحدة، ومنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، والبنك الدولي، إلى جانب العديد من المؤسسات غير الربحية والشركات في جميع أنحاء العالم.

انتهى مؤخراً من تقديم خدماته الاستشارية للحكومات الإلكترونية في فنلندا وجورجيا ودول غرب البلقان، ومستمر في انجاز مهامه الموكلة من الحكومة الإلكترونية التابعة للأمم المتحدة، والاستفتاء شبه السنوي للحكومة الإلكترونية واستراتيجيات الخدمة العامة، إلى جانب المفوضية الأوروبية، بهدف تطوير مفهوم التحول الرقمي للحكومات. علاوة على ذلك، أجرى ميلارد العديد من الدراسات الحقيقية حول المنطقة العربية.



السيد عمر العمر

عضو في لجنة التحكيم
خبير خارجي – المملكة العربية السعودية

يمتلك عمر خبرة ثرية تزيد عن 24 عاماً في المجال الإداري بقطاع تقنية المعلومات، وتشمل خبرته الاستراتيجية، والإدارة والتخطيط، والحوكمة، والتصميم التكنولوجي، وإدارة المشاريع، وتطوير الأعمال، وإدارة الحسابات، والسياسات، والتشريعات وغيرها، إلى جانب إلمامه بالرقمنة وتوجهات الأسواق التقنية.

يشغل العمر منصب الرئيس التنفيذي في (الطول الأمنية الموثوقة – Trusted Security Solution (TSS)، إذ يعمل على إطلاق وإدارة مشاريع تقنية المعلومات والاتصالات مع رواد الأعمال، وتحديد مبيعات الشركات، والاستراتيجيات التسويقية، وبناء فريق العمل عالية الأداء، وخلق بيئات ذات ثقافة شاملة ومتنوعة، تركز على رفع معنويات وتحفيز همم الموظفين، وبناء العلاقات البنينة القوية بينهم، بما يخلق بيئة عمل مميزة.



السيد جون كيلمارتين

عضو في لجنة التحكيم
ممثل عن القطاع الإقتصادي

انضم إلى مجلس البحرين للتنمية الاقتصادية كمدير تنفيذي لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عام 2016. يتمثل دوره في بناء فريق للترويج للبحرين كمركز لجذب شركات التكنولوجيا متعددة الجنسيات الراغبة في الاستثمار في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، و حيث تمكن مع فريقه بنجاح في جذب 35 مشروعاً.

يرأس السيد كيلمارتين فريق التشغيل لمجلس التنمية الاقتصادية وأسس مبادرة (startupbahrain) في 2016، التي ساهمت في نمو عدد الشركات الناشئة العاملة في البحرين منذ عام 2016 بمقدار ثلاثة أضعاف.

عمل جون سابقاً مع IDA Ireland لمدة ثمان سنوات ونصف في عدد من المناصب منها مدير دولة الهند، مدير قسم الأعمال الناشئة، مدير قسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومدير القسم الإقليمي، وكانت مهمته الرئيسية في جميع هذه المناصب الترويج لإيرلندا كقاعدة عمليات أوروبية محتملة لشركات التكنولوجيا من الهند والولايات المتحدة وأوروبا. قبل عمله في IDA Ireland، عمل لمدة 8 سنوات كمستشار إدارة لدى Deloitte، في فريق النظم والبنية التحتية، حيث تولى العديد من الأدوار في إدارة التغيير، وإدارة المشاريع، ومشاريع التطوير المفصلة.

حاصل على درجة الماجستير في المحاسبة الإدارية ونظم المعلومات الإدارية وشهادة البكالوريوس في القانون العام من جامعة كورك في إيرلندا.



الدكتور محمد طيب محمود

عضو في لجنة التحكيم
ممثل عن قطاع المؤسسات الأهلية

المؤسس والرئيس التنفيذي (Beyond Excellence Consultancy)، المعنية بتقديم الخدمات الاستشارية في مجال التخطيط الاستراتيجي، والتميز، والجودة، وتقنية المعلومات والاتصالات والتعليق، كما يعمل الدكتور كمساعد بحث في جامعة البحرين (قسم أنظمة المعلومات – كلية تقنية المعلومات).

تتمحور خبرته حول تشريعات وإدارة الاتصالات المتعلقة بتقنية المعلومات، وحقق إنجازات ملحوظة على الصعيدين الأكاديمي والمهني من خلال سنوات خبرته الممتدة لنحو 20 عاماً في عدد من الجهات بمملكة البحرين من بينها هيئة تنظيم الاتصالات.

للدكتور دور فَعَّال في تبني وتطبيق إطار EFQM ومعايير الأيزو. بدأت مسيرته المهنية بهندسة الاتصالات وتطورت عبر العديد من المناصب حتى تبوأ منصب مدير العمليات التقنية، والمستشار في إدارة الاستراتيجيات والمشاريع.

حاصل على العديد من الشهادات التخصصية والأكاديمية، ونال الدكتوراه من كلية إدارة الأعمال بجامعة برونييل بالمملكة المتحدة، ودرجة الماجستير في تكنولوجيا الإنترنت من جامعة أستون في برمنغهام، المملكة المتحدة، والبكالوريوس في علوم الكمبيوتر من جامعة البحرين.

يعد السيد محمود باحثاً نشطاً وله العديد من المنشورات في حوكمة الحكومة الإلكترونية، التحول الإلكتروني للحكومة والإدارة العامة.

لجنة تحكيم جائزة التميز للحكومة الإلكترونية 2019



السيد حسن زينل

عضو في لجنة التحكيم
ممثل عن قطاع الاتصالات

هو خبير في مجال الاتصالات، تمتد خبرته لـ 17 عام في إدارة وتطوير منتجات وخدمات الاتصالات، ويشغل حالياً منصب مدير فريق القدرات الدولية بوحدة بتلكو للأعمال الدولية.

حائز على الدبلوم الاحترافي في التسويق من معهد تشارترد للتسويق، ونال درجة الماجستير في إدارة الأعمال من معهد نيويورك للتقنية، في حين نال البكالوريوس في علوم الحاسوب من جامعة البحرين.

انضم زينل لشركة بتلكو في 2007، وتولى عدداً من المسؤوليات المتعلقة بإدارة المنتجات وتطويرها، وخصوصاً الخدمات المتعلقة بالمشاريع والإنترنت، تتمحور مسؤولياته الحالية حول التخطيط وتوفير متطلبات البنية التحتية العالمية، والعمل ضمن الفريق المسوّق لبتلكو على المستوى العالمي.



السيد علي عبدالله

عضو في لجنة التحكيم
ممثل عن القطاع المالي

هو رئيس قسم أنظمة التكنولوجيا المالية في خليج البحرين، وهو القسم الذي يقود مجال التكنولوجيا المالية بالمنطقة. يعمل عبدالله في وظيفته الحالية على التنسيق مع ممثلي الدول من الخارج من أجل تعزيز فرص التعاون في مجال أنظمة التكنولوجيا المالية، إضافة إلى إدارته لقسم التسويق، الهادف لنشر التوعية محلياً وعالمياً حول المبادرات المتنوعة لمملكة البحرين في مجال التقنية المالية التي تساهم برفع مستوى هذا القطاع.

سابقاً، عمل السيد عبدالله كشريك مؤسس لشركة Vibe Media للتصميم والإعلام، وحاز من خلال عمله بالشركة على خبرة كبيرة في قيادة المشاريع المبتكرة، خصوصاً عند التركيز على العمل مع المؤسسات الصغيرة والمتوسطة والناشئة، من أجل وضع أهدافها والحصول على أكبر قدر من الفرص عبر توظيف الإعلام الرقمي.

كما شارك السيد عبدالله في تأسيس Odisi wll، وهي منصة تركز على عرض وخلق تجارب وخبرات فريدة مع شركاء محليين لإظهار الجانب البحرينى الذي نادراً ما يكون الأشخاص على دراية به.

لديه درجة الماجستير في ريادة الأعمال وأعمال الشركات العائلية، وحاصل على البكالوريوس في ريادة الأعمال من جامعة يوفاسكولا بفنلندا.



الدكتورة إسراء ولي

عضو في لجنة التحكيم
ممثل عن القطاع الأكاديمي

تعمل الدكتورة إسراء ولي مساعدة بحث بكلية تقنية المعلومات في جامعة البحرين. نالت درجة الدكتوراه من جامعة لندن، في حين نالت درجة الماجستير في أنظمة المعلومات من جامعة سري البريطانية.

كانت الدكتورة إسراء عضواً في مجلس إدارة (ISACA - البحرين).

تتخصص أبحاثها في مجال تبني أثر تقنية المعلومات، والتكنولوجيا المحمّرة، إلى جانب مساهمتها العديدة في المؤتمرات والمنشورات العلمية في مجال تقنية المعلومات.

جائزة التميز
للحكومة
الإلكترونية 2019
الفائزون في القطاع
الحكومي



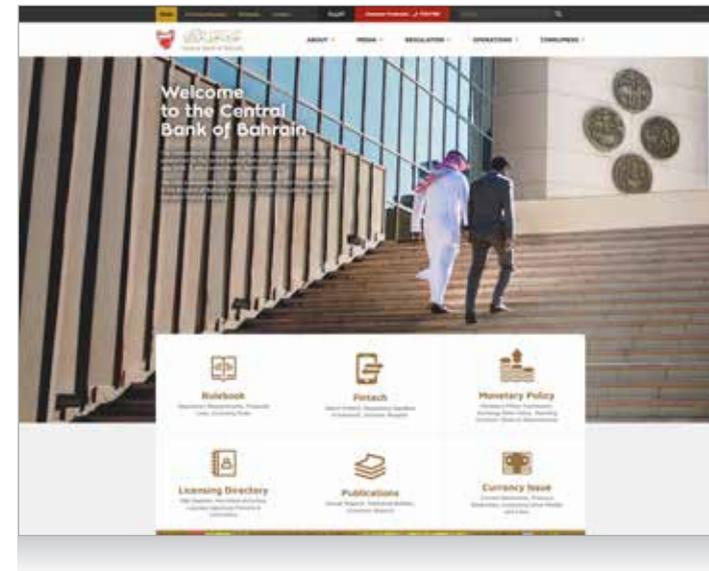
جائزة أفضل موقع حكومي إلكتروني القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية:

1. مصرف البحرين المركزي
الموقع الإلكتروني لمصرف البحرين المركزي
2. جهاز المساحة والتسجيل العقاري
الموقع الإلكتروني لجهاز المساحة والتسجيل العقاري
3. تمكين
الموقع الإلكتروني لتمكين

الجهة الفائزة:

مصرف البحرين المركزي
الموقع الإلكتروني لمصرف البحرين المركزي
الرابط: www.cbb.gov.bh



تقييم لجنة التحكيم:

يتصف الموقع الإلكتروني بسهولة الاستخدام، وجاء التجديد لتحقيق جملة من الأهداف، أهمها التسويق لمصرف البحرين المركزي باعتباره الجهة الوحيدة المتكاملة للقطاع المالي في المملكة، فضلاً عن تعزيزه لصورة البحرين كمركز مالي إقليمي رائد. يتيح الموقع خيارات واسعة لإمكانية الدخول له عبر الأجهزة المختلفة (متصفح الموقع متوافق مع جميع الأجهزة الذكية)، كما يعتمد على أفضل التدابير الأمنية لحماية البيانات.

الوصف:

تم تطوير الموقع الإلكتروني لمصرف البحرين المركزي بشكل كامل في فبراير 2019 ليتماشى مع الأهداف والرسالة والرؤية الأساسية للمصرف، ما يمكنه من لعب دوره المنشود كبوابة شاملة للمعلومات والخدمات المقدمة للقطاع المالي.

تمثلت أهم الآثار المترتبة على تطوير الموقع تقديم خدمات تفاعلية جديدة تخدم الجمهور عبر توفير المعلومات المهمة، في الوقت المناسب، مع إمكانية القيام بتحديثات فورية نوائم طبيعة المعلومات المتغيرة بسرعة كبيرة، مثل تغطية المجال اليومي لمصرف البحرين المركزي، الأسعار، دليل الترخيص، وغيرها.

جائزة أفضل خدمة حكومية – حكومية إلكترونية (G2G) القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية:

1. وزارة الداخلية
خدمة تكاتف
2. وزارة المالية والاقتصاد الوطني
النظام المتكامل لإدارة المشتريات الحكومية
3. وزارة الصحة
حلول المتابعة لوزارة الصحة والهيئة الوطنية لتنظيم المهن والخدمات الصحية

المشروع المتميز: رئاسة الحرس الوطني – خدمة تصريح السفر الإلكتروني

الجهة الفائزة:

وزارة الداخلية
خدمة (تكاتف)

الوصف:

قاعدة بيانات وطنية مختصة بتسجيل حالات العنف ضد المرأة مع حفظها ومتابعتها. يعمل النظام على الربط بين مختلف الجهات الحكومية وغير الحكومية عبر قاعدة بيانات مركزية تحتضنها وزارة الداخلية. في مرحلته الحالية يضم الجهات الحكومية فقط. هو نظاماً معتمداً بصورة أساسية لدى عدد من الجهات يتم من خلاله اتباع كافة الإجراءات، في حين تستفيد منه الجهات الأخرى عبر خدماتها الإلكترونية المطورة لهذا الخصوص، معتمدة على البنية الخدمية SOA. يتماشى النظام مع المعايير الوطنية والدولية المعتمدة في مجال أمن وخصوصية المعلومات.

لقد شكلت عملية إعادة هندسة الإجراءات جزءاً رئيسياً من المشروع، حيث جرى إعادة تصميم حزمة الإجراءات لضمان الحصول على البيانات بشكل سليم مع تجنب حدوث أي خلل يتسبب بفقدان المعلومات، مثال على ذلك تم تحويل عملية تسجيل حالات العنف ضد المرأة من مراكز الشرطة إلى وحدة متخصصة تم انشاؤها حديثاً لهذا الشأن.

تكاتف

قاعدة البيانات والإحصائيات
الوطنية للعنف الأسري



تقييم لجنة التحكيم:

جاء بناء النظام ليشمل احتضان كافة أشكال وجوانب قضايا العنف الموجهة ضد المرأة وتبيان الإجراءات المتبعة التي تم تعميمها على كافة الجهات الحكومية وغير الحكومية بجانب تحديد المعنيين بمتابعتها، تبدو الخطط المستقبلية مثيرة للإعجاب وتوسيع تجربة (تكاتف) إلى دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى ستكون ذات فائدة كبيرة.

جائزة أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. هيئة البحرين للثقافة والآثار
• قنوات التواصل الاجتماعي لهيئة البحرين للثقافة والآثار

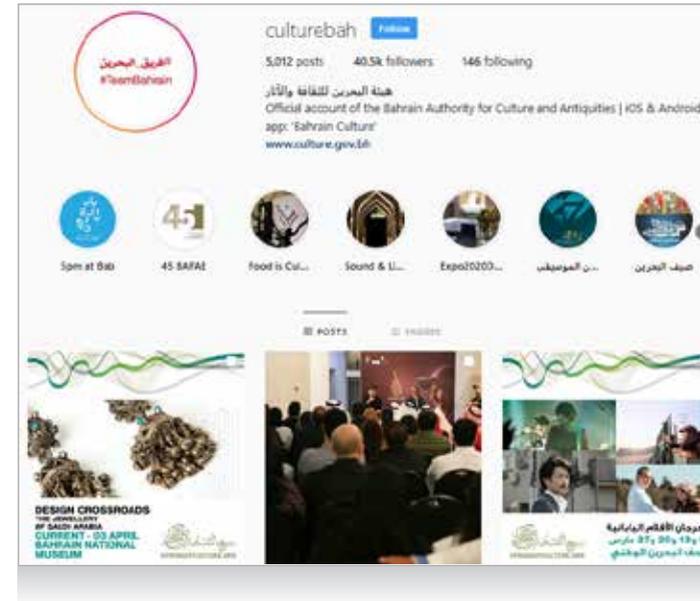
2. وزارة الداخلية
• خط الطوارئ لفئة الصم والبكم

3. المحافظة الجنوبية
• إحنا نوصلك

الجهة الفائزة:

هيئة البحرين للثقافة والآثار

حسابات التواصل الاجتماعي لهيئة البحرين للثقافة والآثار



من أبرز التطبيقات الموقع الإلكتروني (مسار اللؤلؤ) وهو عبارة عن موقع للتراث العالمي في المحرق يستقبل ملاحظات وتعليقات أفراد المجتمع ونقلها إلى القنوات الصحيحة للنظر بها أثناء صنع القرارات ذات العلاقة، مع ربط حسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بهذا المشروع مع الموقع الرسمي بغية تحسين الوصول للمعلومات، ومثال آخر يستعرض موقع الهيئة في صفحة (معرض الصور) الصور التي تم تحميلها على برامج فلكر وفيديوات اليوتيوب.

تقييم لجنة التحكيم:

تميزت تجربة الهيئة من خلال توظيف قنوات التواصل الاجتماعي لتعزيز هوية البحرين الثقافية والتاريخية من أجل دعم وتحقيق قيم المواطنة والمشاركة لدى أفراد المجتمع. واستطاعت الهيئة تسويق المواد التاريخية والثقافية بطريقة مميزة من خلال تنوع المواد المطروحة مما رفع مستوى التفاعل للجمهور، وكان المردود زيادة بالمشاركات والمقترحات التطويرية والتحسينية من قبل الجمهور.

الوصف:

تحرص هيئة البحرين للثقافة والآثار على إشراك البحرينيين والمقيمين والزوار للمشاركة وفهم الدور الذي تضطلع به الهيئة بصورة أعمق، من خلال مشاركتها اليومية عبر قنوات التواصل الاجتماعي، وفتح المجال أمام المصورين المحترفين والهواة للمشاركة في مسابقات التصوير الفوتوغرافي معتمدة على استخدام عنصر رئيسي واحد (أبواب) في الهاشتاغ.

تهتم الهيئة بالتفاعل المباشر والآنبي مع التعليقات الواردة عبر وسائل التواصل الاجتماعي وإيصالها للمعنيين بما يساهم في صنع القرار، عبر اتباعها لمجموعة من الإرشادات وسياسات التحكم بإدارة الحسابات بشكل يضمن الرد على جميع المشاركات، إضافة لذلك، تنشر الهيئة في موقعها الرسمي الشروط والأحكام الخاصة بالمشاركة في كل نشاط أو مسابقة تقوم بإعدادها.

جائزة أفضل خدمات حكومية تكاملية للأفراد أو الأعمال القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني (شؤون البلديات)
• نظام (بنايات) لإصدار رخص البناء

2. وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني (شؤون الأشغال)
• الخدمة الإلكترونية لتقييم المواد والمنتجات

3. وزارة المواصلات والاتصالات
• خدمة (النورس) لتصاريح وجداول الطيران

المشروع المتميز: اللجنة الأولمبية البحرينية - نظام معاملات

الجهة الفائزة:

وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني (شؤون البلديات)

• نظام (بنايات) لإصدار رخص البناء

الوصف:

منصة وطنية متكاملة لتقديم طلبات الحصول على تراخيص البناء، يجمع النظام بين عمليات أكثر من 10 جهة حكومية في مملكة البحرين، مشكلاً نقلة نوعية في عملية إصدار التراخيص ومسرعاً من وتيرة الإنجاز، بما يتماشى مع رؤية البحرين الاقتصادية 2030. يهدف النظام إلى تحقيق جملة من الأهداف، أبرزها تقليص التكاليف المرتبطة بإصدار تراخيص البناء، وتوفير لوائح موحدة وواضحة لتراخيص البناء، إلى جانب مراقبة الأداء والتحقق من تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية.

وسعيًا نحو الارتقاء بمستوى الخدمات الحكومية وتقديمها من خلال نافذة إلكترونية موحدة، تم ربط نظام بنايات مع البنية التحتية للبيانات المكانية في البحرين (BSDI) بهدف تسهيل وتنسيق تبادل البيانات المكانية بين المعنيين، وبالنسبة للخدمة المعمارية SOA، توفر منصة بنايات إمكانية التشغيل المتداخل مع الأنظمة الأخرى التي تستخدم نظام RESTful، معتمدةً بذلك على أحدث الأنظمة وأكثرها شيوعاً في مجال الاتصالات.

تقييم لجنة التحكيم:

استطاع نظام (بنايات) من تحويل دور القطاع الحكومي من مزود للخدمة إلى منظم لها، من خلال أتمتة العمليات وتعزيز دور القطاع الخاص في المراجعة والموافقة على طلبات تراخيص البناء التي ينظمها ضمن إطار قانوني فعال وجديد.

الأهداف واضحة ومحددة بشكل جيد، ولم يتم الإغفال عن الجوانب المهمة خلال عملية التطوير من أمن المعلومات ومستوى الأداء والموثوقية والقابلية لإدارة التغيير، مع تحديد فرص التحسين والتطوير في المستقبل.

أصبحت الجائزة أحد الأدوات الرئيسية لتحفيز الابتكار وترسيخ مبدأ التميز ومؤشراً هاماً لقياس جودة وكفاءة الخدمات الإلكترونية، وأداة لرفع مستوى المشاركين فيها.



جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية القطاع الحكومي

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. هيئة الكهرباء والماء
• تطبيق (هيئة الكهرباء والماء)

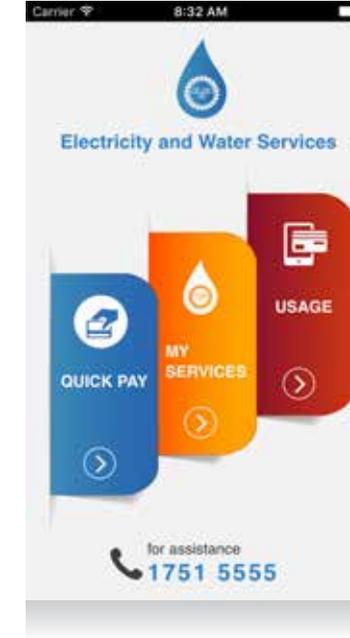
2. وزارة شؤون الشباب والرياضة
• تطبيق (إي شباب)

3. وزارة الصحة
• تطبيق (صحتي)

المشروع المتميز: المؤسسة الخيرية الملكية - تطبيق
(المؤسسة الخيرية الملكية)

الجهة الفائزة:

هيئة الكهرباء والماء - تطبيق الكهرباء والماء



تقييم لجنة التحكيم:

يتيح التطبيق فرصة سانحة لمعالجة الاستهلاك العالي للطاقة، حيث يشجع المستهلكين على اتخاذ إجراءات استباقية في سبيل توفير الموارد الطبيعية. يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، ويحافظ على الموارد الطبيعية لمملكة البحرين.

الوصف:

يوفر معلومات حول حسابات الكهرباء والماء والاستهلاك الشهري، مع إمكانية إجراء المقارنات مع استهلاك الأشهر السابقة، والفواتير المستحقة التي يتعين دفعها، كما يحتوي على خدمات تفاعلية كإرسال إشعارات الدفع للمستهلكين، وإشعارات ارتفاع الاستهلاك عن المعدل القياسي. بالإضافة إلى ذلك، يتيح التطبيق إجراء معاملات الدفع الإلكتروني وتحديث معلومات الاتصال، تم تصميم التطبيق بحيث تُسجل المدفوعات التي تمت من خلاله، مباشرة في النظام الإلكتروني للهيئة.

يهدف التطبيق إلى خدمة العملاء من كافة الفئات سواء الأفراد أو القطاع التجاري، من مواطنين ومقيمين في مملكة البحرين، وتقديم كافة الاحتياجات التي تضمن سهولة الوصول إلى حسابات الكهرباء والماء الخاصة بالمستخدمين.

جائزة التميز
للحكومة
الإلكترونية 2019
الفائزون في القطاع
الخاص



جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية القطاع الخاص

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. الراوي ميديا
• تطبيق (الراوي)

2. شركة بنفت
• تطبيق BenefitPay

3. شركة زين البحرين للاتصالات
• تطبيق (زين البحرين)

المشروع المتميز: معهد البحرين للدراسات المصرفية
والمالية – منصة التعليم الإلكتروني للصيرفة الإسلامية

الجهة الفائزة:

الراوي ميديا
تطبيق الراوي



تقييم لجنة التحكيم:

تطبيق (الراوي) يسير في التوجه الصحيح، كونه يساهم في رفع الوعي وتحسين مستويات المعرفة، ويمكن الأفراد من الاستفادة القصوى من وقتهم على سبيل المثال أثناء القيادة والتنقل عبر الاستماع إلى محتوى مفيد، كما يخدم التطبيق الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة (الإعاقة البصرية أو صعوبات التعلم).

الوصف:

ينصب عمل (الراوي) في توفير إمكانية الوصول إلى الكتب والمحتوى الثقافي بغية تحسين مستوى قراءة الكتب في العالم العربي عبر إنشاء أكبر مكتبة مسموعة تفاعلية باللغة العربية.

يهدف إلى تأسيس مجتمع إلكتروني عبر نظامين أساسيين، الأول عبارة عن منصة تتيح تحويل المواد المطبوعة إلى كتب صوتية تفاعلية تعتمد في جوهرها التنسيق بين المؤلفين والرواة والفنانين والاستوديوهات، والثاني تطبيق إلكتروني للأجهزة الذكية وموقع إلكتروني يتيح للأفراد إمكانية تحديد أهداف القراءة والاستماع إلى الكتب والتفاعل مع المؤلفين والقراء بصورة آنية.

يضاف إلى ما سبق، احتواء التطبيق على جانب تفاعلي آخر، والمتمثل في تمكين المستخدمين من التفاعل مع المستخدمين الآخرين من خلال قراءة مراجعات الكتب.

جائزة أفضل خدمة إلكترونية القطاع الخاص

الأعمال التي ترشحت للمرحلة النهائية

1. خدمات مطار البحرين
• خدمة أي باس iBAS

2. شركة التكافل الدولية
• خدمة سمارت تكافل للبطاقة الإلكترونية

3. شركة زين البحرين للاتصالات
• خدمة زي بوت zBot

الجهة الفائزة:

خدمات مطار البحرين
خدمة أي باس iBAS



الوصف:

تقدم هذه الخدمة إلى موظفي مطار البحرين الدولي بهدف تمكينهم من الوصول إلى المعلومات والخدمات المهمة بشكل إلكتروني دون الحاجة للوسائل التقليدية أو الاستعانة بالموظفين. تساهم الخدمة في التركيز بشكل أكبر على جودة الخدمة المقدمة لعملاء مطار البحرين الدولي.

روعي أثناء تصميم النظام وضع مصلحة الموظفين على سلم الأولويات، من حيث السهولة والمرونة في الاستخدام، إذ تضم الخدمة العديد من المزايا، كملف التعريف بالموظف، بشكل إلكتروني يومياً للمستفيدين.

تمكّن الخدمة أيضاً المدراء من متابعة سجل حضور الموظفين، بجانب تمكين موظفي العمليات من رؤية حركة الطائرات بصورة مباشرة في مطار البحرين الدولي، وفي إطار تعزيزها للتوعية، تعرض الخدمة أزر الأخبار والإعلانات، ومراجعة قسيمة الدفع الشهرية، وتقييم الموظفين لأدائهم، في ظل توفير إطار مضمون وأمن ومتوافق مع الأجهزة المتنقلة.

ترتبط الخدمة إلكترونياً بعدة أنظمة أخرى تعمل ضمن خدمات مطار البحرين، لجمع المعلومات وإعادة عرضها عبر لوحة معلومات واحدة.

تقييم لجنة التحكيم:

منصة تفاعلية وقناة للتواصل المباشر بين الموظفين والمسؤولين بهدف إيصال ملاحظاتهم وتلبية احتياجاتهم، من شأنها أن تعزز من التواصل بين الموظفين وتقلل كلفة استخدام الإنترنت، وترفع من كفاءة عمل الموظفين.

جائزة التميز
للحكومة
الإلكترونية 2019
الفائزون في قطاع
الأفراد

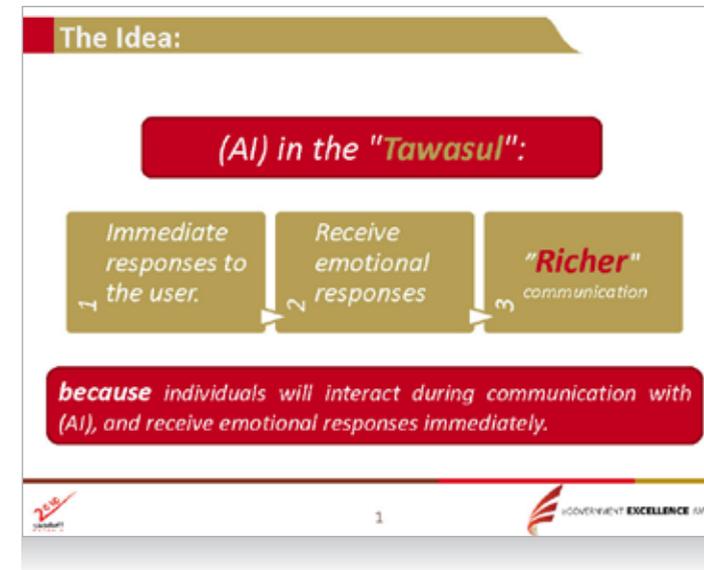


جائزة أفضل مقترح إلكتروني قطاع الأفراد

الفائز:

المواطن محمد أحمد البوعيينين

تحسين الاتصال بالحكومة من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي عبر نظام (تواصل)



تقييم لجنة التحكيم:

نموذج جيد للتأكيد على أهمية الاتصال بين الجهات الحكومية وآلية ربطها مع النظام الوطني للمقترحات والشكاوى (تواصل). هناك استخدام ممتاز ومفصل وبمراجع جيد ووجهة نقاش قوية لنظرية الثراء الإعلامي حيث تم توضيحها عن طريق رسوم بيانية مفيدة جداً، مع شرح لانعكاساتها ضمن سياق تقنية المعلومات والاتصالات بصورة عامة وضمن تطبيق الذكاء الاصطناعي بصورة خاصة، بغية تحقيق أكبر قدر من الكفاءة لعملية الاتصال.

جائزة أفضل مقترح إلكتروني قطاع الأفراد

الفائز:

المواطن أحمد محمد البوعيينين

المجلس البلدي الذكي



الوصف:

يهدف إلى إنشاء قاعدة بيانات موحدة للمجالس البلدية للمساهمة في تسريع التواصل بين المواطنين وممثلي البلديات عن طريق نقل أي طلب أو خدمة أو شكوى عبر موقع إلكتروني مرتبط بالحكومة الإلكترونية مباشرةً. كما يهدف إلى تفعيل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للمساعدة في التسويق لإنجازات المجالس البلدية خلال الفترة التشريعية وقياس مدى إنجاز ممثلي البلديات فيما يتعلق بطلبات المواطنين ومدى تحقيقهم لخططهم المعلنة مسبقاً، مما سيساهم في تطوير خدمات وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني وقياس مدى رضا المواطنين.

تقييم لجنة التحكيم:

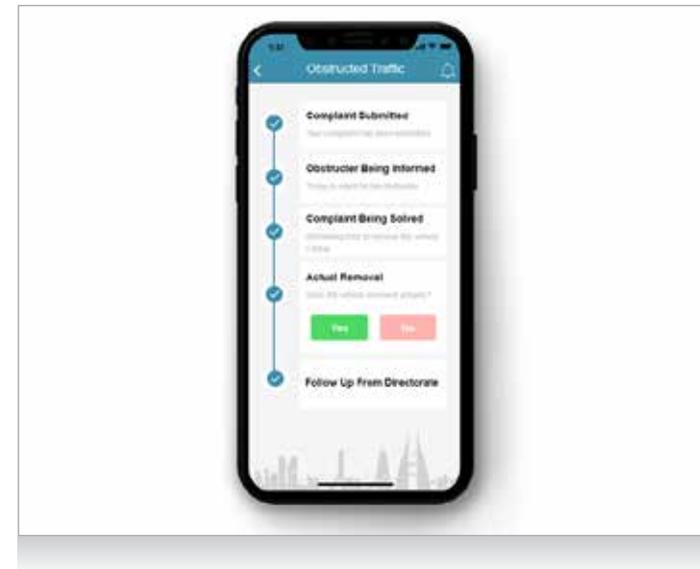
الفكرة ممتازة، وتعمل على تسهيل عمل ممثلي المجالس البلدية، إلى جانب إدارة العلاقة العامة بين المواطنين والمجالس البلدية، وسيكون بمثابة نظام تتبع لأداء النائب. يمكن عن طريق النظام تطوير منصة للمعلومات والبيانات، وأرقام الاتصال، المميز كذلك أن المقترح تطرق إلى عرض خطة تنفيذية مفصلة تفيد مملكة البحرين في مجال تعزيز عملية التواصل بين المواطنين والحكومة والمجالس البلدية.

جائزة أفضل مقترح إلكتروني قطاع الأفراد

الفائز:

المواطنة زينب جعفر أكويد

الحل الآلي لحركة المرور التي تعترضها الأطراف المعنية



الوصف:

تتمحور الفكرة حول أتمتة حركة المرور بنظام آلي يجمع الجهات المعنية، بما يساعدها على حل المشاكل التي يواجهها مستخدمي الطرق في الأوقات والأماكن المختلفة، وأغلبها العرقلة في حركة المرور بسبب المركبات التي تركن بشكل مخالف.

يتمثل الإجراء الحالي لحل هذه المشكلة في الاتصال بالإدارة العامة للمرور التي تقوم بدورها بمخاطبة المالك من أجل تحريك مركبته، الأمر الذي يستهلك الكثير من الوقت والجهد على مقدمي الشكاوى والإدارة المعنية، خصوصاً وأن المكالمات المتعلقة بهذا الشأن يستلمها خط الطوارئ، مما قد يؤخر الحالات الأكثر أهمية. من ناحية أخرى، وجود احتمالية عدم استجابة صاحب المركبة للاتصال، أو اختلاف رقم الاتصال عن الرقم المسجل لدى الإدارة العامة للمرور، بما يسببهم في تعطيل حل المشكلة.

جائزة المواطن الإلكتروني قطاع الأفراد

الفائز:

المواطن محمد عبدالرحيم حسن بوجيري

أعلى قيمة للمعاملات المالية المنجزة عبر مختلف قنوات الحكومة الإلكترونية خلال عام واحد

المواطن محمد عبدالجليل إبراهيم جاسم شهاب

إجراء أكثر عدد من المعاملات والخدمات عبر مختلف قنوات الحكومة الإلكترونية خلال عام واحد

وعليه، يقدم هذا التطبيق حلاً أسهل وأسرع وأكثر فاعلية، خصوصاً وأن الإحصائيات المرورية تشير إلى أن حوالي نصف المكالمات التي يتلاقها خط الطوارئ المرورية تتعلق بالوقوف الخاطئ.

تقييم لجنة التحكيم:

قدم المشاركون توضحيات جيدة لأهداف التطبيق، بالإضافة إلى معلومات مفيدة ومفصلة حول كيفية إيجاد الحلول وتطبيقها باستخدام الهواتف الذكية.

بشكل عام، الفكرة ممتازة ومدروسة جيداً مع تفاصيل مقدمة حول الآثار المترتبة على الحل بالنسبة للمجتمع بأكمله، إلى جانب العوائد التعليمية والاقتصادية والصحية. يمكن تطوير الفكرة بالاستعانة بالبيانات المتاحة لإنشاء حالة افتراضية توضح الفوائد.

ملخص الأعمال الفائزة 2019

القطاع الحكومي

| الجائزة | الجهة الفائزة |
|---|--|
| جائزة أفضل موقع حكومي إلكتروني | مصرف البحرين المركزي www.cbb.gov.bh |
| جائزة أفضل خدمة حكومية-حكومية إلكترونية | وزارة الداخلية • خدمة (تكاتف) |
| جائزة أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية | وزارة المالية والاقتصاد الوطني • النظام المتكامل لإدارة المشتريات الحكومية |
| جائزة أفضل ممارسة في المشاركة الإلكترونية المجتمعية | هيئة البحرين للثقافة والآثار • حسابات التواصل الاجتماعي لهيئة البحرين للثقافة والآثار |
| جائزة الخدمات الحكومية التكاملية للأفراد أو الأعمال | وزارة الأشغال وشؤون البلديات والتخطيط العمراني (شؤون البلديات) • منصة (بنايات) لتراخيص البناء |
| جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية | هيئة الكهرباء والماء • تطبيق خدمات الكهرباء والماء |

القطاع الخاص

| الجائزة | الجهة الفائزة |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| جائزة أفضل تطبيق للأجهزة الذكية | الراوي ميديا • تطبيق الراوي |
| جائزة أفضل خدمة إلكترونية | خدمات مطار البحرين • خدمة iBAS |

جوائز الأفراد

| الجائزة | الجهة الفائزة |
|---------------------------|--|
| جائزة أفضل مقترح إلكتروني | المواطن محمد أحمد البوعيين • تعزيز التواصل مع الجهات الحكومية عبر تفعيل الذكاء الاصطناعي في نظام (تواصل) |
| جائزة أفضل مقترح إلكتروني | المواطن أحمد محمد البوعيين • المجلس البلدي الذكي |
| جائزة المواطن الإلكتروني | المواطنة زينب جعفر أكويد • الحل الآلي لحركة المرور التي تعترضها الأطراف المعنية |
| جائزة المواطن الإلكتروني | المواطن محمد عبدالرحيم حسن بوجيري • أعلى قيمة للمعاملات المالية المنجزة عبر مختلف قنوات الحكومة الإلكترونية خلال عام واحد |
| جائزة المواطن الإلكتروني | المواطن محمد عبدالجليل إبراهيم جاسم شهاب • إجراء أكثر عدد من المعاملات والخدمات عبر مختلف قنوات الحكومة الإلكترونية خلال عام واحد |

